



SVM | NIVO

Inhoud

Beoordelingsschema's Praktijktoets Register-Makelaar Wonen Mondeling Assessment.....	2
Beoordelingsschema Assessmentgesprek algemeen.....	2
Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 1 'Het profileren van jezelf als Register Makelaar Wonen'	4
Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 2 'De marktscan'	5
Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 3 'Conflicthantering binnen de makelaardij'	7
Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 4 'Ethiek binnen de makelaardij'	9
Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 5 'Klantdossiers inclusief klantreviews'.....	11
Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 6 '(online) Vastgoedmarketing'	12
Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 7 'Verduurzaming van de woning'	13
Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 8 'Persoonlijk ontwikkelingsplan'	14
Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 9 'Advisering aankoop woning'	15
Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 10 'Een woning presenteren op creatieve wijze'	17
Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 11 'Verkoopdossiers'	18
Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 12 'Elevator Pitch'	19
Totaalscore.....	20

Fultonbaan 80
3439 NE Nieuwegein
T 030 602 30 60
www.svmnivo.nl
info@svmnivo.nl

Examenadviesburo BV
KvK Utrecht 30 17 00 00
IBAN: NL78 ABNA 0609585762
BIC: ABNANL2A
BTW: NL 8096.50.356.B.01

Beoordelingsschema's Praktijkttoets Register-Makelaar Wonen Mondeling Assessment

Let op! Alle beoordelingscriteria waarachter staat *(verplicht)* dienen verplicht behandeld en beoordeeld te worden binnen het mondelinge assessment.

Beoordelingsschema Assessmentgesprek algemeen

Beoordelingscriteria:	Getoetst	Aantal punten*:	Argumentatie:
1. De kandidaat is in staat - in zijn algemeenheid - toelichting te geven bij de onderdelen van het kwalificerend portfolio. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
2. De kandidaat is in staat specifieke vragen adequaat en deskundig te beantwoorden. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
3. De kandidaat is in staat verdiepende of verbredende vragen passend bij zijn ingeleverde handelingsdelen adequaat te beantwoorden. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4. De kandidaat is in staat aan te geven hoe hij/zij te werk is gegaan om bepaalde gegevens te vinden. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
5. De kandidaat is in staat gemaakte keuzes goed en duidelijk te onderbouwen. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
6. De kandidaat is in staat actualiteiten en/of casussen te analyseren. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
7. De kandidaat is in staat conclusies te trekken met betrekking tot actualiteiten en/of casussen. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
8. De kandidaat is in staat de relevantie van actualiteiten betreffende makelaardij aan te geven. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	



SVM | NIVO

9. De kandidaat is in staat de gevolgen van actualiteiten, voor hem/haar als makelaar, aan te geven. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
10. De kandidaat is in staat een voorspelling voor de toekomst te geven wat betreft veranderingen/vernieuwingen binnen de makelaardij. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
11. De kandidaat is in staat zijn/haar mening op overtuigende en onderbouwde wijze naar voren te brengen. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
12. De kandidaat is in staat zijn of haar parate actuele, regionale kennis aan te tonen door een passende oplossing te geven in de voorgelegde casussen. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
13. De kandidaat geeft de indruk het kwalificerend portfolio zelfstandig te hebben ontwikkeld en toont hiermee de authenticiteit van het kwalificerend portfolio aan. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten op basis van aan bod gekomen criteria =		26	
Totaal aantal behaalde punten op basis van aan bod gekomen criteria =		...	

*Doorhalen wat niet van toepassing is.



Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 1 'Het profileren van jezelf als Register Makelaar Wonen'

Beoordelingscriteria:	Getoetst	Aantal punten*:	Argumentatie:
1. De kandidaat benoemt zijn vaardigheden en legt uit wat dit betekent voor de klant. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
2. De kandidaat verwoordt waar hij voor staat als makelaar en legt uit wat dit betekent voor de klant. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
3. De kandidaat verwoordt wat zijn motivaties zijn als makelaar en legt uit wat dit betekent voor de klant. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4a**. De kandidaat verwoordt welke doelen hij voor zichzelf stelt als makelaar.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4b**. De kandidaat verwoordt wie hij is en hoe hij zichzelf ziet als professional.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5a**. De kandidaat beantwoordt verdiepende of verbredende vragen adequaat.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
5b**. De kandidaat overtuigt de assessor van zijn professionaliteit als toekomstig Register-Makelaar.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten op basis van aan bod gekomen criteria =		9	
Totaal aantal behaalde punten op basis van aan bod gekomen criteria =		...	

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

** De assessor maakt per beoordelingscriterium de keuze of hij het a-criterium of het b-criterium toetst.



Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 2 'De marktscan'

Beoordelingscriteria:	Getoetst	Aantal punten*:	Argumentatie:
1. De kandidaat benoemt het actuele beeld van de ontwikkelingen binnen de lokale en regionale woningmarkt. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat geeft uitleg over de actuele ontwikkelingen binnen de lokale en regionale woningmarkt. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
3. De kandidaat doet een voorspelling over mogelijke ontwikkelingen op de lokale en regionale woningmarkt. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4. De kandidaat beargumenteert waarom hij bepaalde ontwikkelingen verwacht op de lokale en regionale woningmarkt. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
5a.** De kandidaat benoemt hoe hij de marktscans heeft uitgevoerd.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5b.** De kandidaat formuleert de bevindingen afkomstig uit zijn marktscans losstaand van elkaar.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6a.** De kandidaat beargumenteert waarom hij de marktscans op de betreffende wijze heeft uitgevoerd (denk bijvoorbeeld aan brongebruik, verwerking van informatie, et cetera).	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
6b.** De kandidaat trekt op logische wijze conclusies uit de verkregen informatie afkomstig uit de verschillende marktscans.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
6c.** De kandidaat beantwoordt verdiepende en verbredende vragen adequaat.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

*Doorhalen wat niet van toepassing is.

Totaal aantal te behalen punten op basis van aan bod gekomen criteria =	9
Totaal aantal behaalde punten op basis van aan bod gekomen criteria =	...

**De assessor maakt per beoordelingscriterium de keuze of hij het a-criterium of het b-criterium (of indien mogelijk het c-criterium) toetst.



Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 3 'Conflicthantering binnen de makelaardij'

Beoordelingscriteria:	Getoetst	Aantal punten*:	Argumentatie:
1. De kandidaat beargumenteert waarom hij heeft gekozen voor de uitgevoerde handelingswijze in een zelf ervaren situatie. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
2. De kandidaat geeft aan wat het verwachte resultaat van zijn handelingswijze was. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat geeft aan wat het daadwerkelijke resultaat van zijn handelen was. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4. De kandidaat trekt op kritische wijze conclusies uit zijn eigen handelen. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
5a** De kandidaat verwoordt een daadwerkelijk ervaren situatie duidelijk, zodat de assessor een helder en compleet beeld heeft van de (te bespreken) situatie.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5b** De kandidaat benoemt verschillende mogelijke handelingswijzen bij de betreffende situatie.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6a** De kandidaat maakt een weloverwogen keuze voor één van de mogelijke handelingswijzen.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
6b**. De kandidaat herkent eventuele tegenstrijdige belangen binnen de makelaardij.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
6c**. De kandidaat beantwoordt verdiepende en verbredende vragen adequaat.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

Totaal aantal te behalen punten op basis van aan bod gekomen criteria =	9
Totaal aantal behaalde punten op basis van aan bod gekomen criteria =	...

*Doorhalen wat niet van toepassing is.

**De assessor maakt per beoordelingscriterium de keuze of hij het a-criterium of het b-criterium (of indien mogelijk het c-criterium) toetst.



Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 4 'Ethiek binnen de makelaardij'

Beoordelingscriteria:	Getoetst	Aantal punten*:	Argumentatie:
1. De kandidaat herkent een ethisch dilemma binnen een gegeven casus. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
2. De kandidaat verwoordt de wijze waarop hij zou handelen in de situatie uit een gegeven casus. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat beargumenteert waarom hij op een bepaalde manier zou handelen binnen de situatie uit een gegeven casus. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4. De kandidaat beargumenteert op basis van eigen ervaringen en morele waarden op een integere wijze om te gaan met ethische kwesties binnen de praktijk van de makelaar in onroerende zaken en daarbuiten. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 3	
5a**. De kandidaat verwoordt een daadwerkelijk ervaren situatie duidelijk, zodat de assessor een helder en compleet beeld heeft van de (te bespreken) situatie.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5b** De kandidaat verwoordt de wijze waarop hij heeft gehandeld binnen een zelf ervaren situatie.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6a**. De kandidaat herkent en benoemt het ethische dilemma of de ethische dilemma's uit de zelf ervaren situatie.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
6b**. De kandidaat beargumenteert waarom hij op een bepaalde manier heeft gehandeld binnen de zelfervaren situatie.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

Totaal aantal te behalen punten op basis van aan bod gekomen criteria =	11
Totaal aantal behaalde punten op basis van aan bod gekomen criteria =	...

*Doorhalen wat niet van toepassing is.

**De assessor maakt per beoordelingscriterium de keuze of hij het a-criterium of het b-criterium toetst.



Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 5 'Klantdossiers inclusief klantreviews'

Beoordelingscriteria:		Aantal punten*:	Argumentatie:
1. De kandidaat schetst een compleet beeld van de praktijksituatie behorende bij één of meerdere klantdossier(s) uit het kwalificerend portfolio. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat beargumenteert waarom hij op de verrichte wijze heeft gehandeld. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
3. De kandidaat geeft aan wat het daadwerkelijke resultaat van zijn handelen was. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4. De kandidaat trekt op kritische wijze conclusies uit zijn eigen handelen. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
5a**. De kandidaat geeft aan wat het verwachte resultaat van zijn handelen was.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5b**. De kandidaat maakt onderscheid tussen wat reeds correct was betreffende zijn handelen en waar verbetering nodig is.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6a** De kandidaat kent de gangbare procedures die gevolgd moeten worden bij de verkoop, aankoop, (ver)huur of waardebeoordeling van een woning en past deze toe in de praktijk.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
6b**. De kandidaat beantwoordt verdiepende of verbredende vragen adequaat.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten op basis van aan bod gekomen criteria =		9	
Totaal aantal behaalde punten op basis van aan bod gekomen criteria =		...	

*Doorhalen wat niet van toepassing is.

**De assessor maakt per beoordelingscriterium de keuze of hij het a-criterium of het b-criterium toetst.



Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 6 '(online) Vastgoedmarketing'

Beoordelingscriteria:	Getoetst	Aantal punten*:	Argumentatie:
1. De kandidaat verwoordt zijn visie wat betreft de ontwikkelingen binnen de (online) vastgoedmarketing in de makelaardij. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat verwoordt argumenten die zijn visie op de ontwikkelingen binnen de (online) vastgoedmarketing in de makelaardij ondersteunen helder en logisch. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
3. De kandidaat weerlegt tegenargumenten logisch en onderbouwd. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4a**. De kandidaat is overtuigend in het overbrengen van zijn visie.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4b**. De kandidaat herkent en benoemt de ontwikkelingen die spelen binnen de (online) vastgoedmarketing in de makelaardij.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5a**. De kandidaat geeft aan waarop zijn visie gebaseerd is. (Denk aan vooronderzoek/contact met collega's/opleiding)	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
5b**. De kandidaat beantwoordt verdiepende of verbredende vragen adequaat.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten op basis van aan bod gekomen criteria =		8	
Totaal aantal behaalde punten op basis van aan bod gekomen criteria =		...	

*Doorhalen wat niet van toepassing is.

**De assessor maakt per beoordelingscriterium de keuze of hij het a-criterium of het b-criterium toetst.



Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 7 'Verduurzaming van de woning'

Beoordelingscriteria:	Getoetst	Aantal punten*:	Argumentatie:
1. De kandidaat legt uit op welke manier hij onderzoek heeft gedaan met betrekking tot de verduurzaming van een woning. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat benoemt de uitkomsten van het onderzoek met betrekking tot de verduurzaming van een woning. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat legt uit wat de uitkomsten betekenen voor de bewoners van de betreffende woning. (Welke acties moeten ondernomen worden om de woning te verduurzamen?) <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4a**. De kandidaat beargumenteert waarom hij op de betreffende wijze onderzoek heeft gedaan met betrekking tot de verduurzaming van een woning.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4b**. De kandidaat beantwoordt verdiepende of verbredende vragen adequaat.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten op basis van aan bod gekomen criteria =		6	
Totaal aantal behaalde punten op basis van aan bod gekomen criteria =		...	

*Doorhalen wat niet van toepassing is.

**De assessor maakt per beoordelingscriterium de keuze of hij het a-criterium of het b-criterium toetst.



SVM | NIVO

Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 8 'Persoonlijk ontwikkelingsplan'

Beoordelingscriteria:	Getoetst	Aantal punten*:	Argumentatie:
1. De kandidaat licht toe hoe hij te werk is gegaan/zal gaan bij het ontwikkelen van zijn competenties/vaardigheden als makelaar. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat geeft concrete voorbeelden om zijn competenties, leerpunten en/of doelen te onderbouwen. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
3a**. De kandidaat beargumenteert waarom hij op de desbetreffende wijze te werk is gegaan/zal gaan bij het ontwikkelen van zijn competenties/vaardigheden als makelaar.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
3b**. De kandidaat beantwoordt verdiepende of verbredende vragen adequaat.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten op basis van aan bod gekomen criteria =		5	
Totaal aantal behaalde punten op basis van aan bod gekomen criteria =		...	

*Doorhalen wat niet van toepassing is.

**De assessor maakt per beoordelingscriterium de keuze of hij het a-criterium of het b-criterium toetst.



Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 9 'Advisering aankoop woning'

Beoordelingscriteria:	Getoetst	Aantal punten*:	Argumentatie:
1. De kandidaat benoemt de hulpvraag van de klant met betrekking tot het aankopen van een woning. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat benoemt de uitkomsten van het onderzoek met betrekking tot de aankoop van een woning. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat trekt op kritische wijze conclusies uit de uitkomsten van het onderzoek met betrekking tot de aankoop van een woning. (Wat zouden deze uitkomsten bijvoorbeeld betekenen voor de klant?) <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4. De kandidaat benoemt het advies dat voortgekomen is uit het onderzoek met betrekking tot de aankoop van een woning. <i>(verplicht)</i>	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5a**. De kandidaat legt uit op welke manier hij onderzoek heeft gedaan met betrekking tot de aankoop van een woning.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5b**. De kandidaat relateert het uitgebrachte advies aan de hulpvraag van de klant.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6a**. De kandidaat beargumenteert waarom hij op de betreffende wijze onderzoek heeft gedaan met betrekking tot de aankoop van een woning.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
6b**. De kandidaat beantwoordt verdiepende of verbredende vragen adequaat.	<input type="radio"/>	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

Totaal aantal te behalen punten op basis van aan bod gekomen criteria =	8
Totaal aantal behaalde punten op basis van aan bod gekomen criteria =	...

*Doorhalen wat niet van toepassing is.

**De assessor maakt per beoordelingscriterium de keuze of hij het a-criterium of het b-criterium toetst.



Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 10 'Een woning presenteren op creatieve wijze'

Beoordelingscriteria:	Getoetst	Aantal punten*:	Argumentatie:
1. De kandidaat legt uit waarom hij voor bepaalde foto's, tekst, budget, et cetera heeft gekozen. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
2. De kandidaat benoemt zijn verwachtingen wat betreft de ontworpen/verbeterde advertentie in relatie tot de verkoop van de woning. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat beargumenteert zijn verwachtingen wat betreft de ontworpen/verbeterde advertentie in relatie tot de verkoop van de woning. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4a**. De kandidaat benoemt welk soort foto's, tekst, budget, etc. er zijn gebruikt bij het ontwerpen/verbeteren van de advertentie.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4b**. De kandidaat geeft bij een casusadvertentie aan wat hij zou verbeteren in relatie tot verkoop van de woning.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5a**. De kandidaat geeft bij een casusadvertentie aan waarom hij bepaalde aspecten zou verbeteren in relatie tot de verkoop van de woning.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
5b**. De kandidaat beantwoordt verdiepende en verbredende vragen adequaat.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten op basis van aan bod gekomen criteria =		8	
Totaal aantal behaalde punten op basis van aan bod gekomen criteria =		...	

*Doorhalen wat niet van toepassing is.

**De assessor maakt per beoordelingscriterium de keuze of hij het a-criterium of het b-criterium toetst.



Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 11 'Verkoopdossiers'

Beoordelingscriteria:	Getoetst	Aantal punten*:	Argumentatie:
1. De kandidaat kent de gangbare procedures die gevolgd moeten worden bij de verkoop, aankoop, (ver)huur of waardebeoordeling van een woning en past deze toe in de praktijk. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
2. De kandidaat beargumenteert waarom hij op de verrichte wijze heeft gehandeld. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
3. De kandidaat geeft aan wat het verwachte resultaat van zijn handelen was. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4. De kandidaat geeft aan wat het daadwerkelijke resultaat van zijn handelen was. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5. De kandidaat trekt op kritische wijze conclusies uit zijn eigen handelen. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
6a**. De kandidaat schetst een compleet beeld van de praktijksituatie behorende bij één of meerdere verkoopdossier(s) uit het kwalificerend portfolio.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6b**. De kandidaat maakt onderscheid tussen wat reeds correct was betreffende zijn handelen en waar verbetering nodig is.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
7a**. De kandidaat benoemt de groei die hij heeft meegemaakt betreffende het verkopen/aankopen/(ver)huren van woningen.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
7b**. De kandidaat beantwoordt verdiepende of verbredende vragen adequaat.	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten op basis van aan bod gekomen criteria =		11	
Totaal aantal behaalde punten op basis van aan bod gekomen criteria =		...	

*Doorhalen wat niet van toepassing is.

**De assessor maakt per beoordelingscriterium de keuze of hij het a-criterium of het b-criterium toetst.



Beoordelingsschema Assessmentgesprek Handelingsdeel 12 'Elevator Pitch'

Beoordelingscriteria:	Getoetst	Aantal punten*:	Argumentatie:
1. De kandidaat introduceert zichzelf en zijn werkgebied. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat presenteert een inhoudelijk passend advies. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat geeft een duidelijke onderbouwing van zijn advies. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4. De kandidaat benoemt zijn eigen kwaliteiten/kwaliteiten van zijn makelaarskantoor en onderbouwt tenminste één van de genoemde kwaliteiten op overtuigende wijze. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
5. De kandidaat betreft het publiek bij het verhaal. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6. De kandidaat is goed te verstaan en te volgen doordat de kandidaat luid spreekt, duidelijk articuleert en een passend taalgebruik hanteert. <i>(Denk aan spreektempo, passende hoeveelheid jargon en verdieping/verbreding van de inhoud indien nodig) (verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
7. De opzet van de Elevator Pitch heeft een duidelijke structuur, namelijk een introductie, een kern en een afsluiting. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
8. De Elevator Pitch heeft een lengte van minimaal 2:00 minuten en maximaal 3:00 minuten. <i>(verplicht)</i>	○	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten op basis van aan bod gekomen criteria =		11	
Totaal aantal behaalde punten op basis van aan bod gekomen criteria =		...	

*Doorhalen wat niet van toepassing is.



SVM | NIVO

Totaalscore

Totaal aantal te behalen punten op basis van aan bod gekomen criteria =	...
Totaal aantal behaalde punten op basis van aan bod gekomen criteria =	...
Percentage *	... %
Resultaat **	Niet geslaagd/ Geslaagd

*U moet 80 % van de te behalen punten hebben behaald voor een voldoende.

**Doorhalen wat niet van toepassing is.