

Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV SVMNIVO

Handboek gecertificeerde



SVM | NIVO

info@svmnivo.nl

030 - 60 230 60

Fultonbaan 80, 3439 NE Nieuwegein

Inhoud

1. Algemene informatie Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV.....	3
1.1 Inschrijving en deelname.....	3
1.2 Tijdsplan.....	3
1.3 Doelgroep	4
1.4 Inhoud, opzet en organisatie.....	4
1.5 Beoordeling	5
1.6 Herkansing.....	6
1.7 Inzage, bezwaar en beroep	6
2. Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV.....	8
2.1 Opdracht 1: Het maken van een Broker's Opinion of Value (inclusief marketingplan)	8
2.2 Opdracht 2: Situational Judgement Test (SJT).....	10
2.3 Opdracht 3: Gesprekssimulatie	11

1. Algemene informatie Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV

De algemene informatie over de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Bedrijfsmatig Vastgoed (BV) vindt u in het document Niveaumeting Vakvaardigheden 2022 Hercertificering Register-Makelaar BV. In dit handboek vindt u meer gespecificeerde informatie over de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV. In het eerste deel van dit handboek vindt u meer informatie over onder andere de inschrijving, opzet, tijdspad, organisatie en beoordeling. In het tweede deel van dit handboek vindt u meer informatie over de onderdelen van de niveaumeting. In het derde en laatste deel vindt u het beoordelingsmodel voor het eerste onderdeel.

1.1 Inschrijving en deelname

U kunt zich inschrijven voor de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV via uw account bij SVMNIVO. Dat doet u door in te loggen met uw accountgegevens op svmnivel.nl. Ga naar *Webshop* en selecteer *de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV* en doorloop het proces. Na de betaling ontvangt u een bevestiging van uw inschrijving en de inloggegevens om toegang te krijgen tot de examenomgeving.

Inloggen op de examenomgeving:

- Log in op examenomgeving.svmnivel.nl.
- Klik op Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV in het cursusoverzicht.
- Klik op het tabblad *Algemene informatie*.
- Er verschijnen een aantal documenten, waaronder dit handboek 'Handboek Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV' en het leerdoelendocument 'Niveaumeting_2022_Vakvaardigheden_Register-Makelaar_BV'.
- Wij adviseren u om de documenten te lezen voordat u start met het eerste onderdeel van de niveaumeting.

1.2 Tijdspad

Hieronder ziet u de werkwijze in schema weergegeven met het bijbehorende tijdspad.

NR.	KANDIDAAT	SVMNIVO	TIJDSPAD
1	Kandidaat schrijft zich in voor de niveaumeting.	SVMNIVO geeft de kandidaat een account voor de examenomgeving.	
2	Kandidaat werkt de Broker's Opinion of Value (BOV) uit.		

3	Kandidaat uploadt de BOV in de examenomgeving.		Binnen 2 maanden na inschrijving.
4	Kandidaat maakt de situatiebeoordelingstest en gesprekssimulatie middels proctoring.		Binnen 2 maanden na inschrijving.
5		SVMNIVO maakt de uitslag van de niveaumeting bekend.	Binnen 6 weken na inleveren laatste opdracht.*

* Voor kandidaten die in de eerste maanden van 2022 deelnemen aan de Niveaumeting Vakvaardigheden of aan de pilot hebben deelgenomen, kan het langer duren voordat de uitslag bekend is (tot maximaal 6 maanden na het afleggen van het onderdeel Sociaal-emotionele vaardigheden). Dit komt omdat we op basis van de gegevens van de eerste afnames de cesuur zullen vaststellen.

1.3 Doelgroep

De Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV is bedoeld voor gecertificeerden die geregistreerd staan in het register Makelaar BV van VastgoedCert.

1.4 Inhoud, opzet en organisatie

U gaat de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV afleggen. Deze Niveaumeting bestaat uit twee onderdelen, welke bestaan uit drie praktische opdrachten:

- 1) Praktische vaardigheden:
 1. Praktijkopdracht: het maken van een Broker's Opinion of Value (inclusief marketingplan);
- 2) Sociaal-emotionele vaardigheden:
 2. Situational Judgement Tests (SJT's): Meest passende reactie/handelingswijze kiezen in gegeven praktijksituaties;
 3. Gesprekssimulatie: het voeren van een gesprek.

Bij onderdeel twee gaat het om de best practice, waarbij gezocht wordt naar het antwoord dat het beste past en daarmee het meest effectief is in de gegeven situatie. De beoordelingscriteria zijn opgesteld op basis van een expertgroep.

Thuisafname

De Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV dient u thuis af te leggen. Om dit mogelijk te maken wordt gebruikgemaakt van een digitaal toezichtstelsel, dit wordt ook wel proctoring genoemd. Voordat u kunt starten met onderdeel 2, de opdrachten Situational Judgement Tests en de Gesprekssimulatie, dient u dit systeem te installeren in uw browser. Dit systeem moet in de browser [Google](#)

[Chrome](#) worden geïnstalleerd en gebruikt. Uitgebreide informatie over de werking en het gebruik van proctoring vindt u in de examenomgeving.

Een tussentijdse pauze is niet mogelijk bij het maken van de onderdelen Situational Judgement Tests en de Gesprekssimulatie. Houd hier rekening mee met het inplannen van de Niveaumeting Vakvaardigheden.

Niveaumeting afleggen op toetslocatie Nieuwegein

Het is mogelijk om onderdeel twee van de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV af te leggen op onze toetslocatie in Nieuwegein, indien u dit niet thuis wilt afleggen. Indien u dit wenst, kunt u dit aangeven bij SVMNIVO door te mailen naar: info@svmnivo.nl. Wij vragen u om 15 minuten voor aanvang van de niveaumeting aanwezig te zijn zodat wij u kunnen informeren over de procedures van de niveaumeting. Wij nemen de tijd voor u, zodat het mogelijk is een goede start te maken. Tijdens de niveaumeting werkt u opdrachten uit. Deze opdrachten worden opgeslagen in de examenomgeving.

Hulpbronnen

Het gebruik van hulpbronnen is tijdens het maken van de twee opdrachten de Situational Judgement Tests en de Gesprekssimulatie niet toegestaan. Dit wordt gecontroleerd door middel van de proctoring.

Plagiaatscanner

Na het inleveren van de opdracht Broker's Opinion of Value wordt het document gecontroleerd op plagiaat door de plagiaatscanner Turnitin. Indien plagiaat geconstateerd wordt, kan dit gevolgen hebben voor uw resultaat.

Fraude

Wanneer SVMNIVO vermoedt dat er fraude of andere vormen van onregelmatigheden in het spel zijn, dan worden daar conform de artikelen 5.26 en 5.34 uit het examenreglement aantekeningen over gemaakt. Dit kan gevolgen hebben voor uw resultaat.

1.5 Beoordeling

Voor het onderdeel Broker's Opinion of Value van de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV is een beoordelingsmodel opgesteld. De assessor beoordeelt het onderdeel Broker's Opinion of Value aan de hand van dit model. De assessor brengt vervolgens een advies uit aan de Examencommissie over uw beoordeling. De Examencommissie beslist daarna of u voldoende of onvoldoende hebt gescoord voor dit onderdeel. De andere twee opdrachten, de Situational Judgement Tests en de Gesprekssimulatie, resulteren samen tot één beoordeling. Wanneer u de twee onderdelen (praktische vaardigheden en sociaal-emotionele vaardigheden) beide met een voldoende hebt afgerond, hebt u deze niveaumeting met een voldoende afgerond. Het eindresultaat wordt doorgegeven aan VastgoedCert.

1.6 Herkansing

Wanneer u onvoldoende hebt gescoord voor één of meerdere onderdelen van de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV, dan is het mogelijk om deze onderdelen te herkansen.

U kunt zich inschrijven voor de herkansing op de volgende twee onderdelen:

- Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV – herkansing BOV;
- Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV – herkansing SJT en Gesprekssimulatie.

Als u onvoldoende hebt gescoord voor de herkansing dient u de gehele niveaumeting opnieuw te doen. Pas wanneer u alle onderdelen met een voldoende hebt afgerond, hebt u de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV met een voldoende afgerond en blijft u geregistreerd in het register.

Voor een herkansing kunt u zich opgeven door uzelf in te schrijven via uw account op <https://svmnivo.nl>.

1.7 Inzage, bezwaar en beroep

Conform het Examenreglement inzake (her)certificatie van vakbekwaamheid voor Makelaars onroerende zaken VastgoedCert is het mogelijk om inzage te doen. Inzage is mogelijk vanaf het moment dat de uitslag is vastgesteld tot 6 weken daarna. Het verzoek tot inzage wordt slechts in behandeling genomen indien het inzagetarief is gestort en ontvangen. De inzage geschiedt op het kantoor van SVMNIVO op elke vrijdag, voor zover dit geen algemeen erkende feestdag is, van 14.30 tot 16.30 uur. U dient zich voor aanvang van deze inzage te legitimeren. De inzage is eenmaal per niveaumeting mogelijk.

Mocht u bezwaar of beroep willen aantekenen tegen de beoordeling en uitslag van de niveaumeting of onderdelen daarvan, dan verzoeken wij u vriendelijk om dit kenbaar te maken aan de Examencommissie van de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV. Hierbij gelden de volgende zaken:

- Het bezwaar wordt verstuurd t.a.v. de examencommissie.
- U tekent bezwaar aan binnen zes weken na bekendmaking van de uitslag van de niveaumeting.
- U voert een deugdelijke motivatie aan voor uw bezwaar: u moet aannemelijk maken dat u rechtstreeks of aanmerkelijk geschaad bent in uw belang. U kunt geen bezwaar aantekenen wanneer u de niveaumeting met een voldoende heeft afgerond bent.
- U dient uzelf via uw account op onze website www.svmnivo.nl in te schrijven voor de bezwaarprocedure. Na inschrijving kunt u de betaling van de griffierechten voldoen.
- Het bezwaarschrift verstuurt u naar afdelingexamens@svmnivo.nl.
- U ontvangt binnen zes weken na het verstrijken van de bezwaartermijn antwoord op uw bezwaar.

- Als blijkt dat uw bezwaar gegrond is en u daardoor alsnog een voldoende hebt voor de niveaumeting, ontvangt u het griffierecht retour.
- Indien uw bezwaar ongegrond is verklaard, bestaat de mogelijkheid om in beroep te gaan bij het College van Beroep.

Hieronder ziet u deze werkwijze in schema weergegeven:

NR.	ACTIVITEIT	TIJDSPAD
1	Kandidaat ontvangt uitslag niveaumeting	
2	(Evt.) Kandidaat tekent bezwaar aan	Binnen 6 weken na uitslagdatum
3	SVMNIVO stuurt uitspraak in bezwaar	Binnen 6 weken na einde bezwaartermijn
4	(Evt.) Kandidaat gaat in beroep	Binnen 6 weken na uitspraak in bezwaar
5	SVMNIVO stuurt uitspraak beroep	Binnen 6 weken na einde beroepstermijn
6	Einde zaak	

De Examencommissie schakelt voor het beoordelen van een bezwaar van Onderdeel 1. Praktische vaardigheden gewoonlijk een onafhankelijk tweede inhoudelijk beoordelaar in om het bezwaar te kunnen behandelen en tot een uitspraak te kunnen komen. Deze tweede beoordelaar bekijkt en beoordeelt de ingeleverde Broker's Opinion of Value zonder de beoordeling van de eerste beoordelaar te kennen. Op deze wijze kan een onafhankelijk oordeel worden vergeleken met de aangegeven onderbouwing van het bezwaar. Op basis van de bevindingen van de eerste en tweede beoordeling zal de Examencommissie tot een oordeel komen.

2. Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV

De Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV bestaat uit drie opdrachten. Deze opdrachten werkt u uit in de online examenomgeving [examenomgeving.svmnivo.nl](https://svmnivo.nl).

2.1 Opdracht 1: Het maken van een Broker's Opinion of Value (inclusief marketingplan)

De eerste opdracht van de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV is het maken van een Broker's Opinion of Value (BOV): een rapportage met betrekking tot de waarde van een onroerend goed, waarbij actuele, lokale en regionale omstandigheden worden meegenomen en doeltreffende marketingtools worden gekozen. Het format van de BOV is te vinden in de examenomgeving, de bijlage van dit handboek en op de website van SVMNIVO: <https://svmnivo.nl/downloads/> (onder Praktijktoets).

De BOV bestaat uit verschillende onderdelen:

- een inleiding;
- gegevens bedrijfsmatig vastgoedobject;
- inmeting;
- juridische staat van het object;
- omschrijving van het gebruik en de omgeving;
- ontwikkelingen op de bedrijfsmatige vastgoedmarkt;
- doelgroep en marketingplan;
- verwachte opbrengst op basis van referentiepanden;
- conclusie inclusief advies.

Er zijn twee mogelijkheden waarop de BOV kan worden ingestoken:

1. U maakt een BOV over een bedrijfsmatig vastgoedobject uit de portefeuille van het kantoor waar u werkzaam bent.
2. U ontvangt van SVMNIVO de gegevens van een bedrijfsmatig vastgoedobject (video, foto's, de aanvraag voor de BOV, plattegronden, etc.) en plaatst dit object fictief ergens in de eigen agglomeratie, op een passende plek. Vervolgens vult u de BOV in alsof dit object op die plek zou staan.

De opdracht

U werkt de Broker's Opinion of Value (BOV) uit in het aangeleverde format in de Examenomgeving. De uitgebreide opdracht vindt u in de Examenomgeving.

Inleveren

U levert tijdens dit onderdeel uw ingevulde Broker's Opinion of Value in de examenomgeving in. U werkt de Broker's Opinion of Value uit in het aangeleverde format. De ingevulde Broker's Opinion of Value dient u te uploaden in de daarvoor bestemde opdracht in de examenomgeving.

Inleveren Broker's Opinion of Value (BOV):

- Klik op het tabblad *Inleverportaal BOV*.
- Klik op *Broker's Opinion of Value inleveren*.
- Klik op *Inzending toevoegen* om uw BOV te uploaden. Uw BOV en bijlagen tegelijkertijd ingeleverd te worden.
- Door op *Bewaar de wijzigingen* te klikken, worden de documenten opgeslagen.
- Klik op *Bewerk inzending* om eventueel wijzigingen aan te brengen.
- Klik op *Stuur opdracht in* om de opdracht in te sturen, zodat deze kan worden beoordeeld.
- Ga akkoord met de voorwaarden en klik op Ga door.
- Binnen zes weken ontvangt u een beoordeling op uw ingeleverde BOV.

Als de Broker's Opinion of Value is ingeleverd, worden de andere opdrachten opengezet.

Beoordeling

De beoordeling vindt plaats aan de hand van een beoordelingsmodel.

2.2 Opdracht 2: Situational Judgement Test (SJT)

De tweede opdracht van de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV is de Situational Judgement Test (SJT). In deze opdracht worden verschillende praktijksituaties voorgelegd waarop u moet reageren. De situaties zullen met name betrekking hebben op het op een integere wijze omgaan met ethische kwesties binnen de praktijk van de makelaar en daarbuiten, maar ook over andere praktijksituaties. Er worden vijftien situaties voorgelegd, waarbij vier reacties of acties staan gegeven. De (re)acties sleet u in een volgorde, waarbij u de best passende (re)actie bovenaan zet. Deze wijze van toetsing staat bekend als de 'Situational Judgement Test' (situatiebeoordelingstest).

Vorm

De Situational Judgement Test maakt u in de examenomgeving. Hiervoor hoeft u geen bestanden aan te leveren en te uploaden.

Instructie

- Klik op het tabblad *Situational Judgement Test*.
- Klik op *Situational Judgement Test*.
- Klik op *Start de test nu* en klik vervolgens op *Start poging*.
- Maak de Situational Judgement Test door de (re)acties in de volgorde te slepen.
- Klik op *Einde poging ...* en vervolgens op *Bewaar alles en beëindig test* om de opdracht af te sluiten.

Beoordeling

In opdracht 2 en 3 komen dezelfde soort vaardigheden aan bod. Daarom worden de resultaten van opdracht 2 en 3 in de beoordeling samengevoegd en wordt dit uiteindelijk één eindscore.

2.3 Opdracht 3: Gesprekssimulatie

De derde opdracht van de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar BV is het voeren van een gesprek rondom koop en verkoop van en/of advisering over onroerende zaken.

Hiervoor bestaan verschillende mogelijkheden:

- verkoop bestaande bouw;
- verkoop nieuwbouw;
- aankoop;
- (ver)huur en/of;
- onderhandeling.

Het gesprek zal plaatsvinden via een gespreksimulatie. In dit programma krijgt u een digitale gesprekspartner te zien waarmee u het gesprek gaat voeren. Tijdens het gesprek krijgt u verschillende reacties te zien waaruit u kunt kiezen om het gesprek verder te laten verlopen. De keuze voor een reactie bepaalt het vervolgverloop van het gesprek.



Voor een voorbeeld van de gespreksimulatie-tool verwijzen wij u graag naar de website van svmnivo: <https://svmnivo.nl/demotoetsen/>

Vorm

De gesprekssimulatie maakt u via een externe tool in de examenomgeving. Hiervoor hoeft u geen bestanden aan te leveren en te uploaden.

Beoordeling

In opdracht 2 en 3 komen dezelfde soort vaardigheden aan bod. Daarom worden de resultaten van opdracht 2 en 3 in de beoordeling samengevoegd en wordt dit uiteindelijk één eindscore.