

Inhoud Bijlagen

Beoordelingsschema's schriftelijk Kwalificerend portfolio	2
Beoordelingsschema Opdracht 1 'Beschrijven van regionale actualiteiten'	2
Beoordelingsschema Opdracht 2 'Verzamelen van regionale actualiteiten'	4
Beoordelingsschema Handelingsdeel 1 'Het profileren van uzelf als Register-Makelaar Wonen'	6
Beoordelingsschema Handelingsdeel 2 'De marktscan'	8
Beoordelingsschema Handelingsdeel 3 'Conflicthantering binnen de makelaardij'	11
Beoordelingsschema Handelingsdeel 4 'Ethiek binnen de makelaardij'	19
Beoordelingsschema Handelingsdeel 5 'Klantdossiers inclusief klantreviews'	21
Beoordelingsschema Handelingsdeel 6 '(online) Vastgoedmarketing'	40
Beoordelingsschema Handelingsdeel 7 'Verduurzaming van de woning'	42
Beoordelingsschema Handelingsdeel 8 'Persoonlijk ontwikkelingsplan'	44
Beoordelingsschema Handelingsdeel 9 'Advisering aankoop woning'	47
Beoordelingsschema Handelingsdeel 10 'Een woning presenteren op creatieve wijze'	49
Beoordelingsschema Handelingsdeel 11 'Verkoopdossiers'	53

Beoordelingsschema's schriftelijk Kwalificerend portfolio

Let op! Algemeen geldende eis: Indien de ingeleverde opdracht niet aan het minimum en maximum aantal woorden voldoet, dan wordt de opdracht afgekeurd.

Beoordelingsschema Opdracht 1 'Beschrijven van regionale actualiteiten'

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*:	Argumentatie:
0. Knock-out criterium: De kandidaat beschrijft minimaal drie (inhoudelijk passende) regionale actualiteiten per gegeven rubriek. Dat wil zeggen voor de rubrieken 'Koop/verkoop', 'Plaatselijke kennis algemeen' en 'Plaatselijke kennis woning'.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
0. Knock-out criterium: De kandidaat geeft per actualiteit de bron (correcte internetlink) aan waarin hij/zij de betreffende informatie gevonden heeft.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
1. De beschreven actualiteiten zijn niet ouder dan 12 maanden bij inlevering van het kwalificerend portfolio.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 3	
2. De kandidaat beschrijft per actualiteit de inhoud/het onderwerp inhoudelijk correct.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 5	
3. De kandidaat onderbouwt per actualiteit de reden voor het gebruik van de betreffende bron. (Denk aan de kwaliteit, bruikbaarheid en betrouwbaarheid van de bron.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

4. De kandidaat beschrijft per actualiteit de relevantie van de actualiteit voor hem/haar als makelaar.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 7	
5. De kandidaat beschrijft per actualiteit hoe hij/zij de verkregen informatie toepast/gaat toepassen in de praktijk.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 7	
6. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau.* *	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten =	26	

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

** 3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoont. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 20 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 21 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Beoordelingsschema Opdracht 2 'Verzamelen van regionale actualiteiten'

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*:	Argumentatie:
0. Knock-out criterium: De kandidaat verzamelt minimaal twee (inhoudelijk passende) regionale actualiteiten per gegeven rubriek. Dat wil zeggen voor de rubrieken 'Hypotheke', 'Huur/verhuur', 'Waardebepaling' en 'Marketing'.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
1. De beschreven actualiteiten zijn niet ouder dan 12 maanden bij inlevering van het kwalificerend portfolio.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
2. De kandidaat geeft een weergave van iedere actualiteit in de vorm van een document, krantenartikel, screenshot, et cetera.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat beschrijft de inhoud/het onderwerp per actualiteit bondig en inhoudelijk correct.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 4	
4. De kandidaat beschrijft per actualiteit de relevantie van de actualiteit voor hem/haar als makelaar.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 6	
5. De kandidaat beschrijft per actualiteit hoe hij/zij de verkregen informatie toepast/gaat toepassen in de praktijk.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 6	
6. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau.**	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten =	21	

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

** 3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoont. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in

de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 16 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 17 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Beoordelingsschema Handelingsdeel 1 'Het profileren van uzelf als Register-Makelaar Wonen'

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
1. De presentatie heeft een pakkende/interesse wekkende opening.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat introduceert zichzelf en zijn werkgebied.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De presentatie bestaat uit een inleiding, een kern en een slot.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4. De presentatie bevat een duidelijke en uitnodigende afsluiting.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5. Het stemgebruik is goed doordat de kandidaat articuleert, niet monotoon praat, verstaanbaar is en een passend spreektempo hanteert.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6. Het taalgebruik is goed doordat de kandidaat een passende zinsbouw hanteert, het taalgebruik afstemt op de kijker, weinig stopwoorden gebruikt en zonder onnodige onderbrekingen spreekt.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
7. De kandidaat heeft een ontspannen, zelfverzekerde en enthousiaste houding.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
8. De kandidaat maakt passend gebruik van hulpmiddelen (denk aan een PowerPoint, afbeeldingen/figuren, voorwerpen, et cetera.).	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
9. De kandidaat overtuigt de kijker van zijn deskundigheid door deze te onderbouwen, bijvoorbeeld met praktijkvoorbeelden of ander bewijsmateriaal.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
10. De kandidaat overtuigt de kijker van zijn betrouwbaarheid door deze te onderbouwen, bijvoorbeeld met praktijkvoorbeelden of ander bewijsmateriaal.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
11. De kandidaat overtuigt de kijker van zijn gedrevenheid en/of ambities door deze te onderbouwen, bijvoorbeeld met praktijkvoorbeelden of ander bewijsmateriaal.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
12. De video heeft een maximale lengte van 60 seconden.	Niet voldaan = 0	

	Voldaan = 1	
13. De video heeft een goede beeld- en geluidskwaliteit.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
Totaal aantal te behalen punten =	16	

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 12 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 13 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Beoordelingsschema Handelingsdeel 2 'De marktscan'

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*:	Argumentatie:
1. De kandidaat heeft drie keer een marktscan uitgevoerd in zijn eigen werkgebied met telkens een tussenperiode van twee of drie maanden.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat beschrijft (in verslagvorm) de informatie afkomstig uit de marktscan voor iedere marktscan apart (dat betekent tenminste drie losse marktscans).	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
3. De kandidaat benoemt in alle drie de marktscans wat de woningvoorraad is in het betreffende werkgebied.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4. De kandidaat benoemt in alle drie de marktscans welke doelgroep vooral actief op zoek is in het betreffende werkgebied.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5. De kandidaat benoemt in alle drie de marktscans wat de populairste buurt is in het betreffende werkgebied.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6. De kandidaat benoemt in alle drie de marktscans waar de zoekers hoofdzakelijk in geïnteresseerd zijn (type woning, grootte, prijsrange, et cetera).	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
7. De kandidaat benoemt in alle drie de marktscans wat de mediaanwoning is in de portefeuille van het kantoor waar hij werkzaam is/praktijkervaring heeft opgedaan.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
8. De kandidaat benoemt in alle drie de marktscans hoeveel woningen er te koop	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	

staan in de categorie waarin de gevonden mediaanwoning zich bevindt.		
9. De kandidaat benoemt in alle drie de marktscans hoeveel woningen er de afgelopen 12 maanden zijn verkocht in de categorie waarin de gevonden mediaanwoning zich bevindt.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
10. De kandidaat benoemt in alle drie de marktscans wat de theoretische verkooptijd is van woningen uit de categorie waarin de gevonden mediaanwoning zich bevindt.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
11. De kandidaat interpreteert de verkregen informatie per marktscan en geeft een korte uitleg over wat deze gegevens betekenen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
12. De kandidaat vergelijkt de verkregen informatie van de drie verschillende marktscans met elkaar en benoemt de overeenkomsten en verschillen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 3	
13. De kandidaat trekt op logische wijze conclusies uit de verschillen en overeenkomsten tussen de marktscans en noteert deze conclusies.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 3	
14. De kandidaat geeft als slot een algemene beschrijving van de ontwikkelingen die spelen op de woningmarkt.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
15. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau. **	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten =	23	

*Doorhalen wat niet van toepassing is.

**3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoond. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 18 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 19 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Beoordelingsschema Handelingsdeel 3 'Conflicthantering binnen de makelaardij'

Conflicthantering binnen de makelaardij deelopdracht 1

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
1. De kandidaat analyseert een situatie waarin een conflict tussen de makelaar en de klant centraal staat.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat geeft een duidelijke omschrijving van de betreffende situatie, zodat de assessor een beeld kan vormen van deze situatie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat beschrijft de stijl van conflicthantering van alle partijen uit de betreffende situatie. (De kandidaat maakt hierbij gebruik van de vijf verschillende stijlen van conflicthantering volgens Thomas en Kilmann).	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4. De kandidaat beschrijft enkele voor- en nadelen van iedere stijl van conflicthantering die terug te vinden is in de betreffende situatie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5. De kandidaat benoemt de uitkomst van het conflict.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6. De kandidaat beschrijft en onderbouwt zijn bijdrage aan de uitkomst van het conflict.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
7. De kandidaat benoemt welke acties hij bij een volgend conflict op dezelfde wijze zal uitvoeren en beargumenteert dit.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
8. De kandidaat benoemt welke acties hij bij een volgend conflict op een andere wijze zal uitvoeren en beargumenteert dit.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
9. De kandidaat beschrijft wat de ideale uitkomst had geweest van dit conflict.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
10. De kandidaat legt duidelijk en onderbouwd uit hoe hij eraan had kunnen bijdragen dat de ideale uitkomst daadwerkelijk werd bereikt.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
11. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau. **	Niet voldaan = 0	

	Voldaan = 1	
Totaal aantal te behalen punten =	15	

* Doorhalen wat niet van toepassing is

** 3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoont. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 11 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 12 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Conflicthantering binnen de makelaardij deelopdracht 2

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
1. De kandidaat analyseert een situatie waarin een conflict tussen kopers/verkopers onderling centraal staat. (denk aan scheiding, erfgenamen, etc.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat geeft een duidelijke omschrijving van de betreffende situatie, zodat de assessor een beeld kan vormen van deze situatie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat beschrijft de stijl van conflicthantering van alle partijen uit de betreffende situatie. (De kandidaat maakt hierbij gebruik van de vijf verschillende stijlen van conflicthantering volgens Thomas en Kilmann).	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4. De kandidaat beschrijft enkele voor- en nadelen van iedere stijl van conflicthantering die terug te vinden is in de betreffende situatie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5. De kandidaat benoemt de uitkomst van het conflict.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6. De kandidaat beschrijft en onderbouwt zijn bijdrage aan de uitkomst van het conflict.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
7. De kandidaat benoemt welke acties hij bij een volgend conflict op dezelfde wijze zal uitvoeren en beargumenteert dit.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
8. De kandidaat benoemt welke acties hij bij een volgend conflict op een andere wijze zal uitvoeren en beargumenteert dit.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
9. De kandidaat beschrijft wat de ideale uitkomst had geweest van dit conflict.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
10. De kandidaat legt duidelijk en onderbouwd uit hoe hij eraan had kunnen bijdragen dat de ideale uitkomst daadwerkelijk werd bereikt.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
11. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau.**	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	

Totaal aantal te behalen punten =	15
-----------------------------------	----

* Doorhalen wat niet van toepassing is

**3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoond. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 11 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 12 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Conflicthantering binnen de makelaardij vervangende deelopdracht 1

Beoordelingscriteria	Aantal punten*	Argumentatie:
0. Knock-out criterium: De kandidaat analyseert de situatie <i>'Kwaliteit van de dienstverlening was ver onder de maat, dus we betalen niet'</i> .	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
1. De kandidaat geeft een korte maar duidelijke omschrijving van de betreffende situatie, zodat de assessor een beeld kan vormen van deze situatie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat beschrijft en beargumenteert hoe hij zou reageren/handelen in de betreffende situatie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 3	
3. De kandidaat benoemt de stijl van conflicthantering van Thomas en Kilmann die het meest overeenkomt met zijn verwachte reactie/handelen in de betreffende situatie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4. De kandidaat beargumenteert waarom de benoemde stijl van conflicthantering het meest overeenkomt met zijn verwachte reactie/handelen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
5. De kandidaat benoemt enkele voor- en nadelen van de gekozen stijl met betrekking tot conflicthantering en zijn verwachte reactie/handelen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6. De kandidaat beschrijft op welke manier hij het hoogst haalbare resultaat voor alle partijen had kunnen behalen in de betreffende situatie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
7. De kandidaat beargumenteert waarom de betreffende manier van handelen voor het hoogst haalbare resultaat had kunnen zorgen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
8. De kandidaat benoemt welke stijl van conflicthantering het meest overeenkomt met zijn verwachte manier van	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	

handelen om tot het hoogst haalbare resultaat te kunnen komen.		
9. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau.**	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
Totaal aantal te behalen punten =	14	

* Doorhalen wat niet van toepassing is

** 3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoond. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 10 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 11 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Conflicthantering binnen de makelaardij vervangende deelopdracht 2

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
0. Knock-out criterium: De kandidaat analyseert de situatie ' <i>Verkoop het huis maar zo snel mogelijk</i> '.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
1. De kandidaat geeft een korte maar duidelijke omschrijving van de betreffende situatie, zodat de assessor een beeld kan vormen van deze situatie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat beschrijft en beargumenteert hoe hij zou reageren/handelen in de betreffende situatie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 3	
3. De kandidaat benoemt de stijl van conflicthantering van Thomas en Kilmann die het meest overeenkomt met zijn verwachte reactie/handelen in de betreffende situatie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4. De kandidaat beargumenteert waarom de benoemde stijl van conflicthantering het meest overeenkomt met zijn verwachte reactie/handelen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
5. De kandidaat benoemt enkele voor- en nadelen van de gekozen stijl met betrekking tot conflicthantering en zijn verwachte reactie/handelen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6. De kandidaat beschrijft op welke manier hij het hoogst haalbare resultaat voor alle partijen had kunnen behalen in de betreffende situatie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
7. De kandidaat beargumenteert waarom de betreffende manier van handelen voor het hoogst haalbare resultaat had kunnen zorgen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
8. De kandidaat benoemt welke stijl van conflicthantering het meest overeenkomt met zijn verwachte manier van	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	

handelen om tot het hoogst haalbare resultaat te kunnen komen.		
9. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau.**	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
Totaal aantal te behalen punten =	14	

* Doorhalen wat niet van toepassing is

** 3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoont. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 10 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 11 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Beoordelingsschema Handelingsdeel 4 'Ethiek binnen de makelaardij'

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
0. Knock-out criterium: De kandidaat analyseert tenminste vijf verschillende situaties waarin een ethisch dilemma centraal staat waarvan drie gegeven situaties en twee eigen ervaren situaties.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
1. De kandidaat geeft per eigen ervaren situatie een duidelijke omschrijving van deze situatie, zodat de assessor een beeld kan vormen van deze situatie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat herkent en benoemt het ethische dilemma of de ethische dilemma's uit de situatie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
3. De kandidaat herkent en benoemt nagenoeg alle betrokkenen in de situatie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4. De kandidaat geeft de indruk de situatie te begrijpen door beschikbare informatie te benoemen en deze informatie aan elkaar te relateren.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
5. De kandidaat geeft minimaal drie verschillende uitvoerbare oplossingen voor het ethische dilemma uit de situatie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6. De kandidaat benoemt per oplossing enkele voor- en nadelen van deze oplossing.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
7. De kandidaat maakt zijn keuze wat betreft een oplossing voor het ethische dilemma uit de situatie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
8. De kandidaat onderbouwt zijn keuze wat betreft de oplossing voor het ethische dilemma logisch en helder.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
9. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau. **	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
Totaal aantal te behalen punten	12	

*Doorhalen wat niet van toepassing is

**3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoond. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 9 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 10 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

*Doorhalen wat niet van toepassing is

Beoordelingsschema Handelingsdeel 5 'Klantdossiers inclusief klantreviews'**Klantdossier Kerntaak 1 Verkoop woning Bestaande bouw**

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
1. De kandidaat benoemt dat hij de betreffende verkoopopdracht heeft verworven.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de verkoopopdracht heeft verworven.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
3. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het verwerven van de verkoopopdracht door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan verslaglegging intakegesprek, klantcontact, getekende opdrachtbevestiging, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4. De kandidaat benoemt dat hij onderzoek en analyse heeft gedaan met betrekking tot de waardebeoordeling.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij onderzoek en analyse met betrekking tot de waardebeoordeling heeft uitgevoerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
6. De kandidaat onderbouwt zijn handelen wat betreft het uitvoeren van onderzoek en analyse betreffende de waardebeoordeling door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan verslaglegging ontwikkelingen woningmarkt, uitwerking waardebeoordeling, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
7. De kandidaat benoemt dat hij de verkoopstrategie heeft bepaald en uitgevoerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
8. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de verkoopstrategie heeft bepaald en uitgevoerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
9. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het bepalen en uitvoeren van de verkoopstrategie door	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan uitwerking verkoopstrategie, klantcontact, et cetera.)		
10. De kandidaat benoemt dat hij heeft onderhandeld met de kandidaat-koper.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
11. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij heeft onderhandeld met de kandidaat-koper.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
12. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het onderhandelen met de kandidaat-koper door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan weergave onderling contact, verslaglegging mondelinge afspraken, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
13. De kandidaat benoemt dat hij een koopovereenkomst heeft opgesteld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
14. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de koopovereenkomst heeft opgesteld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
15. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het opstellen van de koopovereenkomst door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan koopovereenkomst, weergave klantcontact, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
16. De kandidaat benoemt dat hij de administratieve/financiële zaken rondom de overdracht, oplevering en transport heeft afgehandeld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
17. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de administratieve/financiële zaken rondom de overdracht, oplevering en transport heeft afgehandeld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
18. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het afhandelen van de administratieve/financiële zaken rondom de overdracht, oplevering en transport door	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan facturen, overzicht verrichte werkzaamheden en gemaakte afspraken, et cetera.)		
19. De kandidaat benoemt dat hij de aftersales heeft verzorgd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
20. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de aftersales heeft verzorgd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
21. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het verzorgen van de aftersales door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan toetsingsverslag klanttevredenheid, weergave klantcontact, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
22. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau. **	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
23. Het proces van de verkoop van de woning is compleet en is correct uitgevoerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten =	39	

*Doorhalen wat niet van toepassing is

** 3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoont. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 30 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 31 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

*Doorhalen wat niet van toepassing is

Klantdossier Kerntaak 1 Verkoop woning Nieuwbouw

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
1. De kandidaat benoemt dat hij onderzoek en analyse heeft gedaan met betrekking tot de waardebeoordeling.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij onderzoek en analyse met betrekking tot de waardebeoordeling heeft uitgevoerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
3. De kandidaat onderbouwt zijn handelen wat betreft het uitvoeren van onderzoek en analyse met betrekking tot de waardebeoordeling door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan verslaglegging ontwikkelingen woningmarkt, uitwerking waardebeoordeling, adviesverslag opstartfase, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4. De kandidaat benoemt dat hij de betreffende verkoopopdracht heeft verworven.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de verkoopopdracht heeft verworven.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
6. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het verwerven van de verkoopopdracht door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan verslaglegging intakegesprek, klantcontact, getekende opdrachtbevestiging, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
7. De kandidaat benoemt dat hij de verkoopstrategie heeft bepaald en uitgevoerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
8. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de verkoopstrategie heeft bepaald en uitgevoerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
9. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het bepalen en uitvoeren van de verkoopstrategie door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

beknopte STAR-analyse. (Denk aan uitwerking verkoopstrategie, klantcontact, et cetera.)		
10. De kandidaat benoemt dat hij een koop/-aanneemovereenkomst heeft opgesteld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
11. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de koop/-aanneemovereenkomst heeft opgesteld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
12. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het opstellen van de koop/aanneemovereenkomst door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan koop/-aanneemovereenkomst, weergave klantcontact, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
13. De kandidaat benoemt dat hij de administratieve/financiële zaken rondom de overdracht, oplevering en transport heeft afgehandeld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
14. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de administratieve/financiële zaken rondom de overdracht, oplevering en transport heeft afgehandeld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
15. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het afhandelen van de administratieve/financiële zaken rondom de overdracht, oplevering en transport door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan facturen, overzicht verrichte werkzaamheden en gemaakte afspraken, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
16. De kandidaat benoemt dat hij de aftersales heeft verzorgd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
17. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de aftersales heeft verzorgd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
18. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het verzorgen van de aftersales door tenminste twee	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan toetsingsverslag klanttevredenheid, weergave klantcontact, et cetera.)		
19. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau. **	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
20. Het proces van de verkoop van de woning is compleet en is correct uitgevoerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten =	34	

*Doorhalen wat niet van toepassing is

**3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoont. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 26 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 27 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

*Doorhalen wat niet van toepassing is

Klantdossier Kerntaak 2 Aankoop woning

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
1. De kandidaat benoemt dat hij de betreffende aankoopopdracht heeft verworven.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de aankoopopdracht heeft verworven.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
3. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het verwerven van de aankoopopdracht door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan verslaglegging intakegesprek, klantcontact, opgesteld zoekprofiel, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4. De kandidaat benoemt dat hij geschikt aanbod heeft gezocht voor de klant.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij geschikt aanbod heeft gezocht voor de klant.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
6. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het zoeken van geschikt aanbod voor de kandidaat door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan verslaglegging ontwikkelingen woningmarkt, documentatie geschikt aanbod, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
7. De kandidaat benoemt dat hij de aankoopstrategie heeft bepaald en uitgevoerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
8. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de aankoopstrategie heeft bepaald en uitgevoerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
9. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het bepalen en uitvoeren van de aankoopstrategie door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

beknopte STAR-analyse.(Denk aan advies aan de klant, klantcontact, uitwerking aankoopstrategie, et cetera.)		
10. De kandidaat benoemt dat hij onderzoek en analyse heeft gedaan met betrekking tot de waardebeoordeling.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
11. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij onderzoek en analyse met betrekking tot de waardebeoordeling heeft uitgevoerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
12. De kandidaat onderbouwt zijn handelen wat betreft het uitvoeren van onderzoek en analyse betreffende de waardebeoordeling door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan verslaglegging ontwikkelingen woningmarkt, uitwerking waardebeoordeling, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
13. De kandidaat benoemt dat hij heeft onderhandeld met de kandidaat-verkoper.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
14. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij heeft onderhandeld met de kandidaat-verkoper.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
15. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het onderhandelen met de kandidaat-verkoper door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan weergave onderling contact, verslaglegging mondelinge afspraken, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
16. De kandidaat benoemt dat hij een koopovereenkomst heeft opgesteld en heeft gecontroleerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
17. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de koopovereenkomst heeft opgesteld en heeft gecontroleerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
18. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het opstellen en controleren van de koopovereenkomst door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan koopovereenkomst, weergave klantcontact, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

19. De kandidaat benoemt dat hij de administratieve/financiële zaken rondom de overdracht, oplevering en transport heeft afgehandeld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
20. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de administratieve/financiële zaken rondom de overdracht, oplevering en transport heeft afgehandeld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
21. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het afhandelen van de administratieve/financiële zaken rondom de overdracht, oplevering en transport door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan facturen, overzicht verrichte werkzaamheden en gemaakte afspraken, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
22. De kandidaat benoemt dat hij de aftersales heeft verzorgd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
23. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de aftersales heeft verzorgd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
24. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het verzorgen van de aftersales door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan toetsingsverslag klanttevredenheid, weergave klantcontact, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
25. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau. **	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
26. Het proces van de aankoop van de woning is compleet en is correct uitgevoerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten =	44	

*Doorhalen wat niet van toepassing is

** 3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoont. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 34 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 35 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

*Doorhalen wat niet van toepassing is

Klantdossier Kerntaak 3 Huur/verhuur van een woning

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
1. De kandidaat benoemt dat hij de betreffende opdracht huur/verhuur woning heeft verworven.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de opdracht huur/verhuur heeft verworven.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
3. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het verwerven van de opdracht huur/verhuur woning door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan verslaglegging intakegesprek, ondertekende opdrachtbevestiging, opgesteld zoekprofiel, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4. De kandidaat benoemt dat hij onderzoek en analyse heeft gedaan met betrekking tot het bepalen van de huurprijs.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij onderzoek en analyse met betrekking tot het bepalen van de huurprijs heeft uitgevoerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
6. De kandidaat onderbouwt zijn handelen wat betreft het uitvoeren van onderzoek en analyse betreffende het bepalen van de huurprijs door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan verslaglegging ontwikkelingen woningmarkt, uitwerking bepaling huurwaarde, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
7. De kandidaat benoemt dat hij de verhuurstrategie heeft bepaald en uitgevoerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
8. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de verhuurstrategie heeft bepaald en uitgevoerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

9. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het bepalen en uitvoeren van de verhuurstrategie door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan advies aan de klant, ingevulde checklist dienstverlening, uitwerking verhuurstrategie, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
10. De kandidaat benoemt dat hij heeft onderhandeld met de hurende/verhurende partij.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
11. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij heeft onderhandeld met de hurende/verhurende partij.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
12. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het onderhandelen met de hurende/verhurende partij door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan weergave onderling contact, verslaglegging mondelinge afspraken, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
13. De kandidaat benoemt dat hij een huurovereenkomst heeft opgesteld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
14. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de huurovereenkomst heeft opgesteld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
15. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het opstellen van de huurovereenkomst door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan huurovereenkomst, weergave klantcontact, vergunning gemeente, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
16. De kandidaat benoemt dat hij de administratieve/financiële zaken rondom de huur-/verhuur en oplevering heeft afgehandeld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
17. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de administratieve/financiële zaken rondom huur-/verhuur en oplevering heeft afgehandeld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

18. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het afhandelen van de administratieve/financiële zaken rondom de huur-/verhuur en oplevering door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan facturen, overzicht verrichte werkzaamheden en gemaakte afspraken, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
19. De kandidaat benoemt dat hij de aftersales heeft verzorgd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
20. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de aftersales heeft verzorgd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
21. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het verzorgen van de aftersales door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan toetsingsverslag klanttevredenheid, weergave klantcontact, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
22. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau. **	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
23. Het proces van de huur/verhuur van de woning is compleet en is correct uitgevoerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten =	39	

* Doorhalen wat niet van toepassing is

** 3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoont. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 30 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 31 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

*Doorhalen wat niet van toepassing is

Klantdossier Kerntaak 4 Waardebepaling van een woning

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
1. De kandidaat benoemt dat hij de betreffende opdracht tot waardebeoordeling van de woning heeft verworven.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de opdracht tot waardebeoordeling van de woning heeft verworven.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
3. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het verwerven van de opdracht tot waardebeoordeling van de woning door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan verslaglegging intakegesprek, ondertekende opdrachtbevestiging, verslaglegging verwachtingen klant, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4. De kandidaat benoemt dat hij de woning heeft opgenomen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de woning heeft opgenomen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
6. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het opnemen van de woning door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan uitgewerkte meetinstructie, bouwkundige beoordeling, et cetera.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
7. De kandidaat benoemt dat hij onderzoek en analyse heeft gedaan met betrekking tot de waardebeoordeling van de woning.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
8. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij onderzoek en analyse met betrekking tot de waardebeoordeling van de woning heeft uitgevoerd.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
9. De kandidaat onderbouwt zijn handelen wat betreft het uitvoeren van onderzoek en analyse betreffende de	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

<p>waardebepaling van de woning door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan verslaglegging ontwikkelingen woningmarkt, verslaglegging onderzoek referentiewoningen, onderzoek bestemming, buurtonderzoek, et cetera.)</p>		
<p>10. De kandidaat benoemt dat hij de waarde heeft bepaald en dit heeft gerapporteerd.</p>	<p>Niet voldaan = 0 Voldaan = 1</p>	
<p>11. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de waarde heeft bepaald en dit heeft gerapporteerd.</p>	<p>Niet voldaan = 0 Voldaan = 2</p>	
<p>12. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het bepalen en rapporteren van de waarde van de woning door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan uitwerking waardebeoordeling, beoordeling bouwkundige staat, rapportage opgestelde waarde, et cetera.)</p>	<p>Niet voldaan = 0 Voldaan = 2</p>	
<p>13. De kandidaat benoemt dat hij de administratieve/financiële zaken rondom de waardebeoordeling heeft afgehandeld.</p>	<p>Niet voldaan = 0 Voldaan = 1</p>	
<p>14. De kandidaat geeft (middels een beknopte STAR-analyse) weer hoe hij de administratieve/financiële zaken rondom de waardebeoordeling heeft afgehandeld.</p>	<p>Niet voldaan = 0 Voldaan = 2</p>	
<p>15. De kandidaat onderbouwt zijn handelen betreffende het afhandelen van de administratieve/financiële zaken rondom de waardebeoordeling door tenminste twee bewijsstukken toe te voegen aan de beknopte STAR-analyse. (Denk aan facturen, overzicht verrichte werkzaamheden en gemaakte afspraken, et cetera.)</p>	<p>Niet voldaan = 0 Voldaan = 2</p>	
<p>16. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau. **</p>	<p>Niet voldaan = 0 Voldaan = 2</p>	
<p>17. Het proces van de huur/verhuur van de woning is compleet en is correct uitgevoerd.</p>	<p>Niet voldaan = 0 Voldaan = 2</p>	

Totaal aantal te behalen punten =	29
-----------------------------------	----

*Doorhalen wat niet van toepassing is

**3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoond. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 22 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 23 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

*Doorhalen wat niet van toepassing is

SWOT-analyse klantreviews

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
0. Knock-out criterium: De kandidaat heeft een uitgewerkte SWOT-analyse toegevoegd aan de uitwerking van handelingsdeel 5 'Klantdossiers inclusief klantreviews.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
1. De kandidaat benoemt tenminste drie sterke punten van zichzelf.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat benoemt tenminste twee zwakke punten van zichzelf.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat benoemt tenminste twee kansen die hij ziet voor zichzelf.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4. De kandidaat benoemt tenminste twee bedreigingen die hij ziet voor zichzelf.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5. De kandidaat trekt een conclusie uit de SWOT-analyse en beschrijft wat hij reeds goed doet in de beroepspraktijk.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
6. De kandidaat trekt een conclusie uit de SWOT-analyse en beschrijft wat hij nog niet op voldoende wijze doet in de beroepspraktijk.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
7. De kandidaat trekt een conclusie uit de SWOT-analyse en beschrijft waar in de toekomst op zal letten betreffende zijn functioneren in de beroepspraktijk.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten =	10	

*Doorhalen wat niet van toepassing is

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 7 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 8 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

Beoordelingsschema Handelingsdeel 6 '(online) Vastgoedmarketing'

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
0. Knock-out criterium: De kandidaat heeft zijn visie weergegeven in een mindmap.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
1. De kandidaat benoemt tenminste vijf doelen van (online) vastgoedmarketing.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat benoemt tenminste vijf voordelen van (online) vastgoedmarketing.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat benoemt tenminste vijf nadelen van de sociale media binnen de vastgoedmarketing.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4. De kandidaat benoemt tenminste vijf gebruiksmogelijkheden van (online) vastgoedmarketing.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5. De kandidaat beschrijft zijn eigen visie op (online) vastgoedmarketing.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 3	
6. De kandidaat beschrijft concreet op welke wijze hij (online) vastgoedmarketing inzet om acquisitie te plegen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
7. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau. **	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
Totaal aantal te behalen punten =	10	

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

** 3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoont. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 6 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 7 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

*Doorhalen wat niet van toepassing is

Beoordelingsschema Handelingsdeel 7 'Verduurzaming van de woning'

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*:	Argumentatie:
0. Knock-out criterium: De kandidaat heeft een onderzoeksrapport opgesteld met betrekking tot het verduurzamen van de casuswoning.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
1. Het onderzoeksrapport is opgebouwd uit een inleiding, een kern en een afsluiting.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. In de inleiding van het onderzoeksrapport benoemt de kandidaat informatie over de woning in huidige staat.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. In de inleiding benoemt de kandidaat op welke wijze hij onderzoek heeft gedaan met betrekking tot de verduurzaming van een woning.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4. In de kern van het onderzoeksrapport benoemt de kandidaat de uitkomsten van het onderzoek met betrekking tot de verduurzaming van de woning.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5. In de kern het onderzoeksrapport legt de kandidaat uit wat de uitkomsten van het onderzoek met betrekking tot de verduurzaming van de woning betekenen voor de opdrachtgever.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
6. In de afsluiting van het onderzoeksrapport beschrijft de kandidaat zijn eindadvies met betrekking tot de verduurzaming van de woning.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
7. De kandidaat beargumenteert zijn eindadvies met betrekking tot de verduurzaming van de woning.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
8. De kandidaat benoemt de bronnen die hij heeft geraadpleegd tijdens het uitvoeren van het onderzoek naar de verduurzaming van de woning.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	

9. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau.**	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
Totaal aantal te behalen punten =	11	

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

**3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoont. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 8 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 9 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Beoordelingsschema Handelingsdeel 8 'Persoonlijk ontwikkelingsplan'

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*:	Argumentatie:
1. De kandidaat benoemt tenminste drie verworven competenties die relevant zijn binnen de makelaardij.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat onderbouwt per benoemde competentie hoe hij de betreffende competentie verworven heeft.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
3. De kandidaat beargumenteert wat het resultaat is van het hebben verworven van de betreffende competentie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4. De kandidaat benoemt tenminste drie ontwikkelpunten van zichzelf die hij wil ontwikkelen op korte termijn.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5. De kandidaat benoemt welke acties hij gaat ondernemen om deze ontwikkelpunten daadwerkelijk te ontwikkelen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6. De kandidaat onderbouwt waarom hij de desbetreffende acties gaat ondernemen bij het ontwikkelen van de genoemde ontwikkelpunten. (Wat verwacht hij dat het resultaat is?)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
7. De kandidaat benoemt wanneer hij aan de slag gaat met het ontwikkelen van de benoemde punten.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
8. De kandidaat benoemt welke hulpbronnen hij gaat gebruiken bij het ontwikkelen van de benoemde punten.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
9. De kandidaat benoemt tenminste drie persoonlijke doelen voor de toekomst binnen de makelaardij.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	

10. De kandidaat heeft zijn doelen volledig SMART geformuleerd.**	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
11. De kandidaat benoemt welke acties hij gaat ondernemen om deze doelen daadwerkelijk te behalen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
12. De kandidaat onderbouwt waarom hij de desbetreffende acties gaat ondernemen bij het behalen van de genoemde doelen. (Wat verwacht hij dat het resultaat is?)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
13. De kandidaat benoemt wanneer hij aan de slag gaat met het behalen van de benoemde doelen en wanneer hij de benoemde doelen daadwerkelijk behaald wil hebben.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
14. De kandidaat benoemt welke hulpbronnen hij gaat gebruiken bij het behalen van de benoemde doelen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
15. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau.***	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
Totaal aantal te behalen punten =	20	

*Doorhalen wat niet van toepassing is.

**SMART geformuleerd houdt in dat het doel aangeeft wat je wilt bereiken, hoe je dit gaat bereiken en wanneer je het doel bereikt wil hebben.

SMART staat hierbij voor Specifiek (wat wil je bereiken), Meetbaar (wanneer mag je stellen dat het doel behaald is; kwaliteit/kwantiteit), Acceptabel (is er draagvlak; wil je het echt), Realistisch (is het doel haalbaar met de beschikbare middelen) en Tijdgeboden (op welk moment begin je en op welk moment moet het doel behaald zijn).

*** 3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoont. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek (Meestringa, Ravesloot en de Vries, 2010).

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 15 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 16 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Beoordelingsschema Handelingsdeel 9 'Advisering aankoop woning'

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
0. Knock-out criterium: De kandidaat heeft een adviesdossier opgesteld waarin tenminste drie verschillende woningen met elkaar zijn vergeleken en een eindadvies is gegeven.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
1. De kandidaat geeft een beschrijving van de klant (denk aan leeftijd, huidige woonsituatie, et cetera)(rekening houdend met de privacywet)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat benoemt de hulpvraag en legt uit wat deze hulpvraag inhoudt.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
3. De kandidaat benoemt de wensen van de klant.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4. De kandidaat benoemt de actuele marktomstandigheden en trends binnen de makelaardij waarmee rekening gehouden dient te worden.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 3	
5. De kandidaat beargumenteert waarom er rekening gehouden dient te worden met de benoemde actuele marktomstandigheden en trends binnen de makelaardij.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 3	
6. De kandidaat beschrijft tenminste drie woonobjecten in het adviesdossier die voldoen aan (nagenoeg) alle wensen van de klant.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
7. De kandidaat benoemt per woonobject tenminste - de basisinformatie over de woning (inclusief stamkaart en afbeeldingen); - de actuele waarde van de woning (WOZ-waarde, vraagprijs en verwachte aankoopprijs); - bijzonderheden met betrekking tot de woning; - bijzonderheden met betrekking tot eventuele aankoop van de woning inclusief bijbehorende aankoopstrategie;	Niet voldaan = 0 Voldaan = 5	

- welke eisen wel/niet zijn ingewilligd bij eventuele aankoop van de woning.		
8. De kandidaat vergelijkt de verschillende woonobjecten met elkaar in relatie tot de wensen van de klant en benoemt de bevindingen van deze vergelijking.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
9. De kandidaat interpreteert en analyseert de bevindingen van de vergelijking van de woonobjecten. (Wat houden deze bevindingen in voor de klant?)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
10. De kandidaat trekt op basis van zijn analyse een passende conclusie over welk woonobject het meest geschikt zal zijn voor de kandidaat en benoemt de keuze.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
11. De kandidaat beargumenteert waarom het betreffende woonobject het meest geschikt zal zijn voor de kandidaat.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 4	
12. De kandidaat relateert zijn conclusie over het meest geschikte woonobject aan de hulpvraag van de kandidaat.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
13. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau.**	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten =	32	

*Doorhalen wat niet van toepassing is

** 3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoont. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 25 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 26 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Beoordelingsschema Handelingsdeel 10 'Een woning presenteren op creatieve wijze'*Zelf ontworpen advertentie*

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*:	Argumentatie:
1. De kandidaat heeft onderzoek gedaan naar de mogelijke doelgroep passend bij de woning uit de advertentie, benoemt de doelgroep en beschrijft waarom de advertentie juist is toegespitst op deze doelgroep.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 3	
2. De kandidaat heeft een advertentie ontworpen ter promotie van de te verkopen woning.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat onderbouwt waarom hij voor de gebruikte foto's heeft gekozen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4. De kandidaat onderbouwt waarom hij voor de gebruikte tekst gekozen heeft.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
5. De kandidaat onderzoekt welk budget nodig is voor het promoten en verkopen van de betreffende woning en benoemt zijn bevindingen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6. De kandidaat onderbouwt waarom het genoemde budget passend is bij de promotieactiviteiten die nodig zijn om de woning te verkopen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
7. De kandidaat benoemt zijn verwachtingen over het resultaat van de ontworpen advertentie in relatie tot het daadwerkelijk verkopen van de woning.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
8. De kandidaat onderbouwt zijn verwachtingen over het resultaat van de ontworpen advertentie in relatie tot het daadwerkelijk verkopen van de woning.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

9. De kandidaat schrijft op tenminste 3F-niveau **.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
Totaal aantal te behalen punten =	15	

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

** 3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoont. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 11 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 12 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

Aanpassen van een bestaande advertentie

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*:	Argumentatie:
1. De kandidaat heeft onderzoek gedaan naar de mogelijke doelgroep passend bij de woning uit de advertentie, benoemt de doelgroep en beschrijft waarom de huidige advertentie juist wel/niet is toegespitst op deze doelgroep.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
2. De kandidaat heeft een bestaande advertentie ter promotie van de te verkopen woning aangepast.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat benoemt tenminste vijf aspecten die hij heeft aangepast in de advertentie.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
4. De kandidaat onderbouwt per aangepast aspect waarom hij deze aanpassingen heeft laten plaatsvinden.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
5. De kandidaat benoemt per aangepast aspect wat hij met de aanpassing verwacht te bereiken.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6. De kandidaat onderbouwt zijn verwachtingen over het resultaat van de aangepaste advertentie in relatie tot het daadwerkelijk verkopen van de woning.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
7. De kandidaat schrijft op tenminste 3F-niveau. **	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
Totaal aantal te behalen punten =	10	

* Doorhalen wat niet van toepassing is.

** 3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoont. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 7 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 8 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

*Doorhalen wat niet van toepassing is.

Beoordelingsschema Handelingsdeel 11 'Verkoopdossiers' (De kandidaat is verplicht drie verkoopdossiers, één aankoopdossier en één (ver)huurdossier in te voegen.)

Verkoopdossier 1

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
0. Knock-out criterium: Het verkoopdossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
0. Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is zijn vermeld.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
0. Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die de verkoop heeft uitgevoerd.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
1. Het verkoopdossier bevat een verwijzing naar de opdracht en de bijzondere opdrachtvoorwaarden.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat benoemt de geraadpleegde bronnen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat beschrijft het proces van de verkoop, van eerste contact met de opdrachtgever tot en met de nazorg nadat het betreffende woonobject verkocht is, in hoofdlijnen. (De assessor kan op basis van deze	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

beschrijving een beeld vormen van het uitgevoerde verkoopproces.)		
4. Het verkoopdossier bevat de verkoopbrochure van het betreffende woonobject	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5. Het verkoopdossier bevat een lijst van (on)roerende zaken behorend bij opdracht tot dienstverlening bij verkoop van het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6. Het verkoopdossier bevat het kadastrale uittreksel van het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
7. Het verkoopdossier bevat de kaart van het bodemloket van het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
8. Het verkoopdossier bevat afspraken met betrekking tot de woning-verkoop-verhuur-aanpak.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
9. Het verkoopdossier bevat het inlichtingen formulier woningen behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
10. Het verkoopdossier bevat een kopie van een legitimatiebewijs van de betrokken verkopers (rekening houdend met de privacywet).	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
11. Het verkoopdossier bevat de akte van levering behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
12. Het verkoopdossier bevat informatie over het bestemmingsplan behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
13. Het verkoopdossier bevat het definitieve energielabel behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
14. Het verkoopdossier bevat de recente WOZ/OZB aanslag van de gemeente behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
15. Het verkoopdossier bevat de kadastrale kaart behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
16. Alle gegeven informatie uit het verkoopdossier lijkt op basis van algemeen geldende principes correct te zijn opgesteld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

17. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau. **	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten =	20	

*Doorhalen wat niet van toepassing is

**3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoont. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 15 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 16 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

*Doorhalen wat niet van toepassing is

Verkoopdossier 2

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
0. Knock-out criterium: Het verkoopdossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
0. Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is zijn vermeld.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
0. Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die de verkoop heeft uitgevoerd.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
1. Het verkoopdossier bevat een verwijzing naar de opdracht en de bijzondere opdrachtvoorwaarden.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat benoemt de geraadpleegde bronnen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat beschrijft het proces van de verkoop, van eerste contact met de opdrachtgever tot en met de nazorg nadat het betreffende woonobject verkocht is, in hoofdlijnen. (De assessor kan op basis van deze beschrijving een beeld vormen van het uitgevoerde verkoopproces.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4. Het verkoopdossier bevat de verkoopbrochure van het betreffende woonobject	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	

5. Het verkoopdossier bevat een lijst van (on)roerende zaken behorend bij opdracht tot dienstverlening bij verkoop van het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6. Het verkoopdossier bevat het kadastrale uittreksel van het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
7. Het verkoopdossier bevat de kaart van het bodemloket van het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
8. Het verkoopdossier bevat afspraken met betrekking tot de woning-verkoop-verhuur-aanpak.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
9. Het verkoopdossier bevat het inlichtingen formulier woningen behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
10. Het verkoopdossier bevat een kopie van een legitimatiebewijs van de betrokken verkopers (rekening houdend met de privacywet).	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
11. Het verkoopdossier bevat de akte van levering behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
12. Het verkoopdossier bevat informatie over het bestemmingsplan behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
13. Het verkoopdossier bevat het definitieve energielabel behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
14. Het verkoopdossier bevat de recente WOZ/OZB aanslag van de gemeente behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
15. Het verkoopdossier bevat de kadastrale kaart behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
16. Alle gegeven informatie uit het verkoopdossier lijkt op basis van algemeen geldende principes correct te zijn opgesteld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
17. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau. **	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten =	20	

*Doorhalen wat niet van toepassing is

**3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoond. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 15 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 16 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

*Doorhalen wat niet van toepassing is

Verkoopdossier 3

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
0. Knock-out criterium: Het verkoopdossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
0. Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is zijn vermeld.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
0. Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die de verkoop heeft uitgevoerd.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
1. Het verkoopdossier bevat een verwijzing naar de opdracht en de bijzondere opdrachtvoorwaarden.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat benoemt de geraadpleegde bronnen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat beschrijft het proces van de verkoop, van eerste contact met de opdrachtgever tot en met de nazorg nadat het betreffende woonobject verkocht is, in hoofdlijnen. (De assessor kan op basis van deze beschrijving een beeld vormen van het uitgevoerde verkoopproces.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

4. Het verkoopdossier bevat de verkoopbrochure van het betreffende woonobject	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5. Het verkoopdossier bevat een lijst van (on)roerende zaken behorend bij opdracht tot dienstverlening bij verkoop van het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6. Het verkoopdossier bevat het kadastrale uittreksel van het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
7. Het verkoopdossier bevat de kaart van het bodemloket van het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
8. Het verkoopdossier bevat afspraken met betrekking tot de woning-verkoop-verhuur-aanpak.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
9. Het verkoopdossier bevat het inlichtingen formulier woningen behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
10. Het verkoopdossier bevat een kopie van een legitimatiebewijs van de betrokken verkopers (rekening houdend met de privacywet).	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
11. Het verkoopdossier bevat de akte van levering behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
12. Het verkoopdossier bevat informatie over het bestemmingsplan behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
13. Het verkoopdossier bevat het definitieve energielabel behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
14. Het verkoopdossier bevat de recente WOZ/OZB aanslag van de gemeente behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
15. Het verkoopdossier bevat de kadastrale kaart behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
16. Alle gegeven informatie uit het verkoopdossier lijkt op basis van algemeen geldende principes correct te zijn opgesteld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
17. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau. **	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	

Totaal aantal te behalen punten =	20
-----------------------------------	----

*Doorhalen wat niet van toepassing is

**3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoond. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 15 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 16 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

*Doorhalen wat niet van toepassing is

Beoordelingsschema *Video bezichtiging woonobject*

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
0. Knock-out criterium: De kandidaat voert een bezichtiging uit in een woonobject. * *	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
0. Knock-out criterium: De kandidaat zelf is gefilmd tijdens het uitvoeren van de bezichtiging. (Let op! Het is niet de bedoeling dat de woning wordt gefilmd, maar de kandidaat zelf dient gefilmd te worden tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden.)	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
1. De kandidaat is overtuigend in het overbrengen van zijn verhaal (onder andere non-verbale en verbale communicatie komen overeen, enthousiast, zelfverzekerd).	Niet voldaan = 0 Voldaan = 4	
2. De kandidaat heeft zichtbaar ruime kennis van het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 4	
3. De kandidaat benoemt duidelijke pluspunten van de woning.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 3	
4. De kandidaat is goed verstaanbaar in de video.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
5. De kandidaat is duidelijk zichtbaar in de video.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6. De video heeft een maximale lengte van 10:00 minuten.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
Totaal aantal te behalen punten =	14	

* Doorhalen wat niet van toepassing is

** Bij voorkeur een woonobject dat gebruikt is binnen het handelingsdeel Verkoopdossiers

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 10 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 11 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

*Doorhalen wat niet van toepassing is

Beoordelingsschema Aankoopdossier

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
0. Knock-out criterium: Het aankoopdossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
0. Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is zijn vermeld.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
0. Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die de aankoop heeft uitgevoerd.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
1. Het aankoopdossier bevat een verwijzing naar de opdracht en de bijzondere opdrachtvoorwaarden.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat benoemt de geraadpleegde bronnen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat beschrijft het proces van de aankoop, van eerste contact met de opdrachtgever tot en met de nazorg nadat het betreffende woonobject gekocht is, in hoofdlijnen. (De assessor kan op basis van deze beschrijving een beeld vormen van het uitgevoerde aankoopproces.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4. Het aankoopdossier bevat een verslag van de woninginventarisatie en juridisch onderzoek.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	

5. Het aankoopdossier bevat een verslag van de onderhandelingen die hebben plaatsgevonden rondom de aankoop van de betreffende woning.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6. Het aankoopdossier bevat het kadastrale uittreksel van het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
7. Het aankoopdossier bevat de kaart van het bodemloket van het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
8. Het aankoopdossier bevat afspraken met betrekking tot de woning-aankoop-aanpak.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
9. Het aankoopdossier bevat een kopie van een legitimatiebewijs van de betrokken koper(s) (rekening houdend met de privacywet).	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
10. Het aankoopdossier bevat de akte van levering behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
11. Het aankoopdossier bevat informatie over het bestemmingsplan behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
12. Het aankoopdossier bevat het definitieve energielabel behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
13. Het aankoopdossier bevat de recente WOZ/OZB aanslag van de gemeente behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
14. Het aankoopdossier bevat de kadastrale kaart behorende bij het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
15. Alle gegeven informatie uit het aankoopdossier lijkt op basis van algemeen geldende principes correct te zijn opgesteld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
16. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau. **	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten =	19	

*Doorhalen wat niet van toepassing is

** 3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoont. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in

de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 14 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 15 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

*Doorhalen wat niet van toepassing is

Beoordelingsschema (Ver)huurdossier

Beoordelingscriteria:	Aantal punten*	Argumentatie:
0. Knock-out criterium: Het (ver)huurdossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
0. Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is zijn vermeld.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
0. Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die de (ver)huur heeft uitgevoerd.	Niet voldaan = onvoldoende, er vindt geen verdere beoordeling plaats Voldaan = verder beoordelen	
1. Het (ver)huurdossier bevat een verwijzing naar de opdracht en de bijzondere opdrachtvoorwaarden.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
2. De kandidaat benoemt de geraadpleegde bronnen.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
3. De kandidaat beschrijft het proces van de (ver)huur, van eerste contact met de opdrachtgever tot en met de nazorg nadat het betreffende woonobject gehuurd/verhuurd is, in hoofdlijnen. (De assessor kan op basis van deze beschrijving een beeld vormen van het uitgevoerde (ver)huurproces.)	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
4. Het (ver)huurdossier bevat een getekend inspectierapport.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	

5. Het (ver)huurdossier bevat een verslag van de onderhandelingen die hebben plaatsgevonden rondom de (ver)huur van de betreffende woning.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
6. Het (ver)huurdossier bevat een getekend (ver)huurcontract.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
7. Het (ver)huurdossier bevat het kadastrale uittreksel van het betreffende woonobject.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
8. Het (ver)huurdossier bevat een uitgewerkte puntentelling.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
9. Het (ver)huurdossier bevat een kopie van een legitimatiebewijs van de betrokken (ver)huurder(s) (rekening houdend met de privacywet).	Niet voldaan = 0 Voldaan = 1	
10. Alle gegeven informatie uit het (ver)huurdossier lijkt op basis van algemeen geldende principes correct te zijn opgesteld.	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
11. De kandidaat schrijft op minimaal 3F-niveau. **	Niet voldaan = 0 Voldaan = 2	
Totaal aantal te behalen punten =	14	

*Doorhalen wat niet van toepassing is

**3F-niveau houdt in dat de kandidaat een betrekkelijk grote beheersing van de Nederlandse grammatica vertoont. Incidentele fouten en kleine onvolkomenheden in de zinsstructuur kunnen nog voorkomen. Daarnaast brengt de kandidaat variatie aan in het woordgebruik en is de woordkeuze in de meeste gevallen passend. De kandidaat brengt een heldere structuur aan in de tekst, gebruikt witregels en kopjes indien nodig en stemt de lay-out af op het doel en het publiek.

	Onvoldoende	Voldoende
Totaal aantal behaalde punten = ...	De kandidaat heeft 10 of minder punten behaald.	De kandidaat heeft 11 of meer punten behaald.
Eindoordeel = onvoldoende/voldoende*		

*Doorhalen wat niet van toepassing is



Toestemming gebruik gegevens voor de Praktijkttoets Register Makelaar Wonen/Bedrijfsmatig Vastgoed/Landelijk Vastgoed (v1.1 10-12-2018)

Met dit formulier geef ik (ondergetekende) aan de heer/mevrouw (hierna te noemen Kandidaat) verbonden aan makelaarskantoor te toestemming om gegevens van en/of over mij te verwerken. Het gaat daarbij om gegevens uit mijn klantdossier, die gebruikt worden voor het Kwalificerend Portfolio als onderdeel van de Praktijkttoets Register Makelaar Wonen/BV/LV van SVMNIVO te Nieuwegein. Het doel waarvoor deze gegevens worden gebruikt is het toetsen van de vakbekwaamheid van Kandidaat aan de hand van de bewijzen van diens handelen in de eigen werkpraktijk.

De voorwaarden die ik hierbij stel, zijn:

- Mijn toestemming geldt alleen voor het hierboven beschreven doel.
- Deze toestemming is twee jaar geldig.

Ondergetekende:

Datum en plaats:

Dit formulier is ontwikkeld door SVMNIVO. SVMNIVO verklaart dat de gegevens alleen zullen worden verzameld, gebruikt en bewaard ten behoeve van bovenstaand doel. Op de gegevens en de beveiliging daarvan is verder de privacyverklaring van SVMNIVO van toepassing (te downloaden via www.svmnivo.nl).