

Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen SVMNIVO

Handboek gecertificeerde



SVM | NIVO

info@svmnivo.nl

030 - 60 230 60

Fultonbaan 80, 3439 NE Nieuwegein

DocuSigned by:

M. van den Tempel-Bood

DE2DC8A31B58494...

Inhoud

1. Algemene informatie Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen	3
1.1 Inschrijving en deelname.....	3
1.2 Tijdsfad.....	3
1.3 Doelgroep	4
1.4 Inhoud, opzet en organisatie.....	4
1.5 Beoordeling	5
1.6 Herkansing.....	6
1.7 Inzage, bezwaar en beroep	7
2. Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen	9
2.1 Opdracht 1: Het maken van een verkoopprijsindicatie (inclusief marketingplan).....	9
2.2 Opdracht 2: Situatiebeoordelingstest	11
2.3 Opdracht 3: Simulatietest.....	12

1. Algemene informatie Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen

De algemene informatie over de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen vindt u in het document Niveaumeting Vakvaardigheden Hercertificering Register-Makelaar Wonen. In dit handboek vindt u meer gespecificeerde informatie over de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen. In het eerste deel van dit handboek vindt u meer informatie over onder andere de inschrijving, opzet, tijdsplan, organisatie en beoordeling. In het tweede deel van dit handboek vindt u meer informatie over de modules van de niveaumeting.

1.1 Inschrijving en deelname

U kunt zich inschrijven voor de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen via uw account bij SVMNIVO. Dat doet u door in te loggen met uw accountgegevens op svmnivo.nl. Ga naar *Webshop* en selecteer *de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen* en doorloop het proces. Na de betaling ontvangt u een bevestiging van uw inschrijving en de inloggegevens om toegang te krijgen tot de examenomgeving.

Inloggen op de examenomgeving:

- Log in op examenomgeving.svmnivo.nl.
- Klik op Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen in het cursusoverzicht.
- Klik op het tabblad *Algemene informatie*.
- Er verschijnen een aantal documenten, waaronder dit handboek 'Handboek Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen' en het leerdoelendocument 'Niveaumeting_Vakvaardigheden_Register-Makelaar_Wonen'.
- Wij adviseren u om de documenten te lezen voordat u start met de eerste module van de niveaumeting.

1.2 Tijdsplan

Hieronder ziet u de werkwijze in schema weergegeven met het bijbehorende tijdsplan.

NR.	KANDIDAAT	SVMNIVO	TIJDSPLAN
1	Kandidaat schrijft zich in voor de niveaumeting.	SVMNIVO geeft de kandidaat een account voor de examenomgeving.	
2	Kandidaat werkt de Verkooprijindicatie (VPI) uit.		

3	Kandidaat uploadt de VPI in de examenomgeving.		Binnen 3 maanden na inschrijving.
4	Kandidaat maakt de situatiebeoordelingstest en simulatietest middels proctoring.		Binnen 3 maanden na inschrijving.
5		SVMNIVO maakt de uitslag van de niveaumeting bekend.	Binnen 6 weken na inleveren laatste opdracht.

1.3 Doelgroep

De Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen is bedoeld voor gecertificeerden die geregistreerd staan in het register Makelaar Wonen van VastgoedCert.

1.4 Inhoud, opzet en organisatie

U gaat de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen afleggen. Deze Niveaumeting bestaat uit twee modules, welke bestaan uit drie praktische opdrachten:

- 1) Praktische vaardigheden:
 1. Praktijkopdracht: het maken van een verkoopprijsindicatie;
- 2) Sociaal-emotionele vaardigheden:
 2. Situatiebeoordelingstest: meest passende reactie/handelingwijze kiezen in gegeven praktijksituaties;
 3. Simulatietest: het voeren van een gesprek.

Bij module twee gaat het om de best practice, waarbij gezocht wordt naar het antwoord dat het beste past en daarmee het meest effectief is in de gegeven situatie. De beoordelingscriteria zijn opgesteld op basis van een expertgroep.

Thuisafname

De Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen dient u thuis af te leggen. Om dit mogelijk te maken wordt gebruik gemaakt van een digitaal toezichtstelsysteem, dit wordt ook wel proctoring genoemd. Voordat u kunt starten met module 2, de opdrachten Situatiebeoordelingstest en de Simulatietest, dient u dit systeem te installeren in uw browser. Dit systeem moet in de browser [Google Chrome](#) worden geïnstalleerd en gebruikt. Uitgebreide informatie over de werking en het gebruik van proctoring vindt u in de examenomgeving.

Een tussentijdse pauze is niet mogelijk bij het maken van de opdrachten Situatiebeoordelingstest en de Simulatietest. Houd hier rekening mee met het inplannen van de Niveaumeting Vakvaardigheden.

Niveaumeting afleggen op toetslocatie Nieuwegein

Het is mogelijk om module twee van de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen af te leggen op onze toetslocatie in Nieuwegein, indien u dit niet thuis wilt afleggen. Indien u dit wenst, kunt u dit aangeven bij SVMNIVO door te mailen naar: info@svmnivo.nl. Wij vragen u om 15 minuten voor aanvang van de niveaumeting aanwezig te zijn zodat wij u kunnen informeren over de procedures van de niveaumeting. Wij nemen de tijd voor u, zodat het mogelijk is een goede start te maken. Tijdens de niveaumeting werkt u opdrachten uit. Deze opdrachten worden opgeslagen in de examenomgeving.

Hulpbronnen

Het gebruik van hulpbronnen is tijdens het maken van de twee opdrachten de Situatiebeoordelingstest en de Simulatietest niet toegestaan. Dit wordt gecontroleerd door middel van de proctoring.

Plagiaatscanner

Na het inleveren van de opdracht Verkooprijnsindicatie wordt het document gecontroleerd op plagiaat door de plagiaatscanner Turnitin. Indien plagiaat geconstateerd wordt, kan dit gevolgen hebben voor uw resultaat.

Fraude

Wanneer SVMNIVO vermoedt dat er fraude of andere vormen van onregelmatigheden in het spel zijn, dan worden daar conform de artikelen 5.26 en 5.34 uit het examenreglement aantekeningen over gemaakt. Dit kan gevolgen hebben voor uw resultaat.

1.5 Beoordeling

Per module dient u minimaal de cesuur te behalen. Deze is voor beide modules vastgesteld op 70% van de maximale score.

Bureaubeoordeling Praktische vaardigheden: Verkooprijnsindicatie

Voor de module Praktische vaardigheden (Verkooprijnsindicatie) van de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen vindt er voorafgaand aan de inhoudelijk beoordeling een bureaubeoordeling plaats. Hierin wordt gecontroleerd of de in de opdracht genoemde verplichte bijlagen zijn toegevoegd. Indien de Verkooprijnsindicatie op basis van de bureaubeoordeling niet aan de vereisten blijkt te voldoen, wordt de Verkooprijnsindicatie inhoudelijk niet beoordeeld. Uw Verkooprijnsindicatie wordt pas doorgezet voor de inhoudelijke beoordeling indien de bijlagen aanwezig zijn.

Inhoudelijke beoordeling Praktische vaardigheden: Verkooprijnsindicatie

Voor de inhoudelijk beoordeling is een beoordelingsmodel opgesteld. De assessor beoordeelt de module Praktische vaardigheden (Verkooprijnsindicatie) aan de hand van dit model. De assessor brengt vervolgens een advies uit aan de Examencommissie over uw beoordeling. De Examencommissie beslist daarna of u voldoende of onvoldoende hebt gescoord voor deze module.

Knock-out

Indien u gebruik hebt gemaakt van een woning die te koop staat of in de afgelopen 12 maanden te koop stond (gerekend vanaf het moment van insturen van de opdrachten), krijgt u een onvoldoende voor de Verkooprijnsindicatie.

Indien u gebruik hebt gemaakt van een woning die fictief is, krijgt u een onvoldoende voor de Verkooprijnsindicatie.

Beoordeling Sociaal-emotionele vaardigheden

De andere twee opdrachten, de Situatiebeoordelingstest en de Simulatietest, resulteren samen tot één beoordeling. Wanneer u de twee modules (Praktische vaardigheden en Sociaal-emotionele vaardigheden) beide met een voldoende hebt afgerond, hebt u deze niveaumeting met een voldoende afgerond. Het eindresultaat wordt doorgegeven aan VastgoedCert.

1.6 Herkansing

Wanneer u onvoldoende hebt gescoord voor één of meerdere modules van de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen, dan is het mogelijk om deze modules te herkansen.

U kunt zich inschrijven voor de herkansing op de volgende twee modules:

- Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen – losse module Praktische Vaardigheden;
- Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen – losse module Sociaal Emotionele Vaardigheden.

Indien u de Praktische Vaardigheden (Verkooprijnsindicatie) dient te herkansen, hebt u één mogelijkheid om uw Verkooprijnsindicatie te verbeteren en aan te vullen en middels een herkansing opnieuw in te leveren. Indien deze onvoldoende is, dient u van een ander pand een nieuwe Verkooprijnsindicatie in te leveren. Indien u de Sociaal-emotionele Vaardigheden (Situatiebeoordelingstest en de Simulatietest) dient te herkansen, maakt u deze geheel opnieuw.

Pas wanneer u alle modules met een voldoende hebt afgerond, hebt u de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen met een voldoende afgerond en blijft u geregistreerd in het register.

Voor een herkansing kunt u zich opgeven door uzelf in te schrijven via uw account op <https://svmnivo.nl>. De huidige tarieven voor de herkansing kunt u vinden in de webshop of in de tarievenlijst op <https://svmnivo.nl/documenten/>.

1.7 Inzage, bezwaar en beroep

Conform het Examenreglement inzake (her)certificatie van vakbekwaamheid voor Makelaars onroerende zaken VastgoedCert is het mogelijk om inzage te doen. Inzage is mogelijk voor de module Sociaal-emotionele vaardigheden en is alleen toegestaan als u een percentage tussen de 57% en 70% hebt behaald op de module. Inzage is mogelijk vanaf het moment dat de uitslag is vastgesteld tot 6 weken daarna. Het verzoek tot inzage wordt slechts in behandeling genomen indien het inzagetarief is gestort en ontvangen. De inzage geschiedt op het kantoor van SVMNIVO op elke vrijdag, voor zover dit geen algemeen erkende feestdag is, van 14.30 tot 16.30 uur. U dient zich voor aanvang van deze inzage te legitimeren. De inzage is eenmaal per niveaumeting mogelijk. Bij inzage krijg u het volgende in te zien:

- Gesprekssimulatie:
 - Het pad dat u hebt doorlopen en hoe u daarbij scoorde.
- Situatiebeoordelingstest
 - Uw fout beantwoorde situaties met uw eigen antwoord, juiste antwoord en feedback.

Mocht u bezwaar of beroep willen aantekenen tegen de beoordeling en uitslag van de niveaumeting of onderdelen daarvan, dan verzoeken wij u vriendelijk om dit kenbaar te maken aan de Examencommissie van de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen. Hierbij gelden de volgende zaken:

- Het bezwaar wordt verstuurd t.a.v. de examencommissie.
- U tekent bezwaar aan binnen zes weken na bekendmaking van de uitslag van de niveaumeting.
- U voert een deugdelijke motivatie aan voor uw bezwaar: u moet aannemelijk maken dat u rechtstreeks of aanmerkelijk geschaad bent in uw belang. U kunt geen bezwaar aantekenen wanneer u de niveaumeting met een voldoende heeft afgerond bent.
- U dient uzelf via uw account op onze website www.svmnivo.nl in te schrijven voor de bezwaarprocedure. Na inschrijving kunt u de betaling van de griffierechten voldoen.
- Het bezwaarschrift verstuurt u naar afdelingexamens@svmnivo.nl.
- U ontvangt binnen zes weken na het verstrijken van de bezwaartermijn antwoord op uw bezwaar.
- Als blijkt dat uw bezwaar gegrond is en u daardoor alsnog een voldoende hebt voor de niveaumeting, ontvangt u het griffierecht retour.
- Indien uw bezwaar ongegrond is verklaard, bestaat de mogelijkheid om in beroep te gaan bij het College van Beroep.

Hieronder ziet u deze werkwijze in schema weergegeven:

NR.	ACTIVITEIT	TIJDSPAD
1	Kandidaat ontvangt uitslag niveaumeting	
2	(Evt.) Kandidaat tekent bezwaar aan	Binnen 6 weken na uitslagdatum
3	SVMNIVO stuurt uitspraak in bezwaar	Binnen 6 weken na einde bezwaartermijn
4	(Evt.) Kandidaat gaat in beroep	Binnen 6 weken na uitspraak in bezwaar
5	SVMNIVO stuurt uitspraak beroep	Binnen 6 weken na einde beroepstermijn
6	Einde zaak	

De Examencommissie schakelt voor het beoordelen van een bezwaar van module 1. Praktische vaardigheden gewoonlijk een tweede onafhankelijk inhoudelijk beoordelaar in om het bezwaar te kunnen behandelen en tot een uitspraak te kunnen komen. Deze tweede beoordelaar bekijkt en beoordeelt de ingeleverde Verkooprijindicatie zonder de beoordeling van de eerste beoordelaar te kennen. Op deze wijze kan een onafhankelijk oordeel worden vergeleken met de aangegeven onderbouwing van het bezwaar. Op basis van de bevindingen van de eerste en tweede beoordeling zal de Examencommissie tot een oordeel komen.

2. Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen

De Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen bestaat uit drie opdrachten. Deze opdrachten werkt u uit in de online examenomgeving examenomgeving.svmnivo.nl.

2.1 Opdracht 1: Het maken van een verkoopprijsindicatie (inclusief marketingplan)

De eerste opdracht van de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen is het maken van een Verkoopprijsindicatie (VPI): een rapportage met betrekking tot de waarde van een onroerend goed, waarbij actuele, lokale en regionale omstandigheden worden meegenomen en doeltreffende marketingtools worden gekozen. Het format van de VPI is te vinden in de examenomgeving..

De VPI bestaat uit verschillende onderdelen:

- een inleiding;
- gegevens woning;
- meetstaat;
- privaat- en publiekrechtelijke aspecten;
- overzicht van de buurt;
- verwachte opbrengst;
- ontwikkelingen op de woningmarkt;
- SWOT-analyse;
- doelgroep en marketingplan;
- conclusie inclusief advies.

Er zijn drie mogelijkheden waarop de VPI kan worden ingestoken:

1. U maakt een VPI over uw eigen woning.
2. U maakt een VPI van de woning van een familielid, kennis of uit de portefeuille van het bedrijf waar u werkt.
3. U ontvangt van SVMNIVO de gegevens van een woning (3D-model, foto's, de aanvraag voor de VPI, plattegronden, etc.) en plaatst deze woning fictief ergens in de eigen agglomeratie, op een passende plek. Vervolgens vult u de VPI in alsof deze woning op die plek zou staan. Uiteraard zal daarbij een 'standaard' woning worden aangeleverd, die gemakkelijk te plaatsen is in elke agglomeratie, bijvoorbeeld een 'simpel' rijtjeshuis.

Een woning die te koop staat of de afgelopen 12 maanden te koop stond (gerekend vanaf het moment van insturen van de opdrachten), mag *niet* worden gebruikt voor de VPI (knock-out criteria). De uitzondering op deze regel is nieuwbouw. Indien u het afgelopen jaar een nieuwbouwwoning hebt gekocht, mag u deze woning gebruiken voor het uitwerken van de praktijkopdrachten.

De opdracht

U werkt de Verkoopprijsindicatie (VPI) uit in het aangeleverde format in de Examenomgeving. De uitgebreide opdracht vindt u in de Examenomgeving.

Inleveren

U levert tijdens deze module uw ingevulde Verkoopprijsindicatie in de examenomgeving in. U werkt de Verkoopprijsindicatie uit in het aangeleverde format. De ingevulde Verkoopprijsindicatie dient u te uploaden in de daarvoor bestemde opdracht in de examenomgeving.

Inleveren Verkoopprijsindicatie (VPI):

- Klik op het tabblad *Inleverportaal VPI*.
- Klik op *Verkoopprijsindicatie inleveren*.
- Klik op *Inzending toevoegen* om uw VPI te uploaden. Uw VPI en bijlagen tegelijkertijd ingeleverd te worden.
- Door op *Bewaar de wijzigingen* te klikken, worden de documenten opgeslagen.
- Klik op *Bewerk inzending* om eventueel wijzigingen aan te brengen.
- Klik op *Stuur opdracht in* om de opdracht in te sturen, zodat deze kan worden beoordeeld.
- Ga akkoord met de voorwaarden en klik op *Ga door*.
- Binnen zes weken ontvangt u een beoordeling op uw ingeleverde VPI.

Als de Verkoopprijsindicatie is ingeleverd, worden de andere opdrachten opengezet.

Beoordeling

De beoordeling vindt plaats aan de hand van een beoordelingsmodel, deze kunt u terugvinden in de opdracht.

2.2 Opdracht 2: Situatiebeoordelingstest

De tweede opdracht van de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen is de Situatiebeoordelingstest. In deze opdracht worden verschillende praktijksituaties voorgelegd waarop u moet reageren. De situaties zullen met name betrekking hebben op het op een integere wijze omgaan met ethische kwesties binnen de praktijk van de makelaar en daarbuiten, maar ook over andere praktijksituaties. Er worden vijftien situaties voorgelegd, waarbij vier reacties of acties staan gegeven. De (re)acties sleept u in een volgorde, waarbij u de best passende (re)actie bovenaan zet. Deze wijze van toetsing staat bekend als de Situatiebeoordelingstest

Vorm

De Situatiebeoordelingstest maakt u in de examenomgeving. Hiervoor hoeft u geen bestanden aan te leveren en te uploaden.

Instructie

- Klik op het tabblad *Situatiebeoordelingstest*. Klik op *Situatie Beoordelingstest*.
- Klik op *Start de test nu* en klik vervolgens op *Start poging*.
- Maak Situatiebeoordelingstest door de (re)acties in de volgorde te slepen.
- Klik op *Einde poging ...* en vervolgens op *Bewaar alles en beëindig test* om de opdracht af te sluiten.

Beoordeling

In opdracht 2 en 3 komen dezelfde soort vaardigheden aan bod. Daarom worden de resultaten van opdracht 2 en 3 in de beoordeling samengevoegd en wordt dit uiteindelijk één eindscore.

2.3 Opdracht 3: Simulatietest

De derde opdracht van de Niveaumeting Vakvaardigheden Register-Makelaar Wonen is het voeren van een gesprek rondom koop en verkoop van en/of advisering over onroerende zaken.

Hiervoor bestaan verschillende mogelijkheden:

- verkoop bestaande bouw;
- verkoop nieuwbouw;
- aankoop;
- (ver)huur en/of;
- onderhandeling.

Het gesprek zal plaatsvinden via een gespreksimulatie. In dit programma krijgt u een digitale gesprekspartner te zien waarmee u het gesprek gaat voeren. Tijdens het gesprek krijgt u verschillende reacties te zien waaruit u kunt kiezen om het gesprek verder te laten verlopen. De keuze voor een reactie bepaalt het vervolgverloop van het gesprek.



Voor een voorbeeld van de gespreksimulatie-tool verwijzen wij u graag naar de website van svmnivo: <https://svmnivo.nl/demotoetsen/>

Vorm

De gesprekssimulatie maakt u via een externe tool in de examenomgeving. Hiervoor hoeft u geen bestanden aan te leveren en te uploaden.

Beoordeling

In opdracht 2 en 3 komen dezelfde soort vaardigheden aan bod. Daarom worden de resultaten van opdracht 2 en 3 in de beoordeling samengevoegd en wordt dit uiteindelijk één eindscore.