

## Inhoud

Onderzoeksopdracht 1 – Beschrijven van regionale/nationale actualiteiten.....	2
Onderzoeksopdracht 2 – Verzamelen van nationale actualiteiten.....	2
Handelingsdeel 1 – Promotievideo voor potentiële partners.....	2
Handelingsdeel 2 – De marktscan.....	3
Handelingsdeel 3 – Conflicthantering binnen de makelaardij.....	3
Handelingsdeel 4 – Ethiek binnen de makelaardij.....	4
Handelingsdeel 5 – Online vastgoedmarketing .....	4
Handelingsdeel 6 – Verduurzaming van een bedrijfspand .....	4
Handelingsdeel 7 – Persoonlijke ontwikkeling.....	4
Handelingsdeel 8 – Een bedrijfspand promoten.....	5
Handelingsdeel 9 – Video bezichtiging bedrijfspand.....	5
Handelingsdeel 10 – Klantdossiers .....	6

**Onderzoeksoopdracht 1 – Beschrijven van regionale/nationale actualiteiten**

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: De kandidaat beschrijft minimaal twee (inhoudelijk passende) regionale actualiteiten per gegeven rubriek.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De kandidaat geeft per actualiteit de bron (correcte internetlink of toegevoegd als PDF) aan waarin hij de betreffende informatie heeft gevonden.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De beschreven actualiteiten zijn niet ouder dan twaalf maanden bij het inleveren van het gehele portfolio.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

**Onderzoeksoopdracht 2 – Verzamelen van nationale actualiteiten**

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: De kandidaat verzamelt minimaal twee (inhoudelijk passende) regionale actualiteiten per gegeven rubriek.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De beschreven actualiteiten zijn niet ouder dan 12 maanden bij inlevering van het gehele kwalificerend portfolio.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

**Handelingsdeel 1 – Promotievideo voor potentiële partners**

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: Het filmpje is minimaal 60 en maximaal 120 seconden.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

**Handelingsdeel 2 – De marktscan**

Beoordelingschema	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: De marktscans van de kandidaat zijn niet ouder dan 12 maanden.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criteria: De kandidaat heeft drie achtereenvolgende kwartalen een nationale en regionale marktscan uitgevoerd.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

**Handelingsdeel 3 – Conflicthantering binnen de makelaardij****Deelopdrachten**

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: De kandidaat analyseert een situatie waarin een conflict tussen de makelaar en de klant of tussen klanten onderling centraal staat.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: De kandidaat analyseert een situatie waarin een conflict binnen een multidisciplinaire samenwerking centraal staat.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

**Vervangende deelopdrachten**

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: De kandidaat analyseert de situatie 'Conflict tussen klanten onderling'.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: De kandidaat analyseert de situatie 'Conflict binnen een multidisciplinaire samenwerking.'</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

**Handelingsdeel 4 – Ethiek binnen de makelaardij**

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: De kandidaat analyseert vier verschillende situaties waarin een ethisch dilemma centraal staat waarvan één gegeven situatie en drie eigen ervaren situatie.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

**Handelingsdeel 5 – Online vastgoedmarketing**

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: De kandidaat heeft zijn ideeën, kennis en visie weergegeven in een mindmap, op een poster, of met een visionboard.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt verder beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De onderbouwing van de visie van de kandidaat is uitgewerkt in minimaal 100 en maximaal 400 woorden</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt verder beoordeeld.

**Handelingsdeel 6 – Verduurzaming van een bedrijfspand**

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: De kandidaat heeft een onderzoeksrapport opgesteld met betrekking tot het verduurzamen van een bedrijfspand.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De kandidaat heeft een bronnenlijst toegevoegd.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

**Handelingsdeel 7 – Persoonlijke ontwikkeling en de professionele ontwikkeling van collega's**

Beoordelingscriteria:	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: De kandidaat heeft een uitwerkte SWOT-analyse toegevoegd met</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

<b>minimaal 3 sterke en zwakke punten en twee kansen en bedreigingen.</b>		
<b>Knock-out criterium: De kandidaat heeft tenminste 10 klantreviews als bijlage toegevoegd.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

### Handelingsdeel 8 – Een bedrijfspand promoten

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: De advertentie van het bedrijfspand is toegevoegd aan de opdracht.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt verder beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De kandidaat heeft een bronnenlijst toegevoegd.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt verder beoordeeld.

### Handelingsdeel 9 – Video bezichtiging bedrijfspand

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: De kandidaat voert een bezichtiging uit in een bedrijfspand.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De kandidaat zelf is gefilmd tijdens het uitvoeren van de bezichtiging. (Let op! Het is niet de bedoeling dat het bedrijfspand wordt gefilmd, maar de kandidaat zelf dient gefilmd te worden tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden.)</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De video is minimaal 5 minuten en maximaal 10 minuten.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: Er is een fysieke (fictieve) klant in beeld aanwezig.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

**Handelingsdeel 10 – Klantdossiers****Beoordelingschema STAR-dossier Verkoop**

<b>Beoordelingscriteria</b>	<b>Niet voldaan</b>	<b>Voldaan</b>
<b>Knock-out criterium: Het dossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde klant.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is zijn vermeld.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die de verkoop (de kandidaat) heeft uitgevoerd. Ook de handtekening van de begeleider van de kandidaat is aanwezig.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: Het complete dossier is niet ouder dan 18 maanden.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.

**STAR-dossier (Ver)huur**

<b>Beoordelingscriteria</b>	<b>Niet voldaan</b>	<b>Voldaan</b>
<b>Knock-out criterium: Het dossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is zijn vermeld.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die huur/verhuur (de kandidaat) heeft uitgevoerd. Ook de handtekening van de begeleider van de kandidaat is aanwezig.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: Het dossier is niet ouder dan 18 maanden.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.

**STAR-dossier Aankoop**

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: Het dossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is, zijn vermeld.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die aankoop (de kandidaat) heeft uitgevoerd. Ook de handtekening van de begeleider van de kandidaat is aanwezig.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: Het dossier is niet ouder dan 18 maanden.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

**STAR-dossier Waardebepaling**

Beoordelingsschema	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: Het dossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is, zijn vermeld.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die waardebeoordeling (de kandidaat) heeft uitgevoerd. Ook de handtekening van de begeleider van de kandidaat is aanwezig.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: Het dossier niet ouder dan 18 maanden.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.

**Overige dossiers****Dossier Verkoop**

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: Het dossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is, zijn vermeld.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die de verkoop (de kandidaat) heeft uitgevoerd en handtekeningen op alle noodzakelijke documenten. Ook de handtekening van de begeleider van de kandidaat is aanwezig.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: Het dossier is niet ouder dan 18 maanden.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De foto en het Burgerservicenummer zijn niet zichtbaar op het toegevoegde identiteitsbewijs.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.

**Dossier (Ver)huur**

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
<b>Knock-out criterium: Het dossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is, zijn vermeld.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die verhuur/huur (de kandidaat) heeft uitgevoerd en op alle</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.

<b>noodzakelijke documenten. Ook de handtekening van de begeleider van de kandidaat is aanwezig.</b>		
<b>Knock-out criterium: Het dossier is niet ouder dan 18 maanden.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De foto en het Burgerservicenummer zijn niet zichtbaar op het toegevoegde identiteitsbewijs.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.

**Dossier Aankoop**

<b>Beoordelingsschema</b>	<b>Niet voldaan</b>	<b>Voldaan</b>
<b>Knock-out criterium: Het dossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is, zijn vermeld.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die aankoop (de kandidaat) heeft uitgevoerd en alle noodzakelijke documenten. Ook de handtekening van de begeleider van de kandidaat is aanwezig.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: Het dossier is niet ouder dan 18 maanden.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De foto en het Burgerservicenummer zijn niet zichtbaar op het toegevoegde identiteitsbewijs.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.

**Dossier Waardebepaling**

<b>Beoordelingsschema</b>	<b>Niet voldaan</b>	<b>Voldaan</b>
<b>Knock-out criterium: Het dossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.

<b>Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is, zijn vermeld.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die waardebepalig (de kandidaat) heeft uitgevoerd en op alle noodzakelijke documenten. Ook de handtekening van de begeleider van de kandidaat is aanwezig.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: Het dossier is niet ouder dan 18 maanden.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
<b>Knock-out criterium: De foto en het Burgerservicenummer zijn niet zichtbaar op het toegevoegde identiteitsbewijs.</b>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.