

Inhoud

Beoordelingschema's Bureaubeoordeling.....	2
Onderzoeksopdracht 1 – Beschrijven van regionale activiteiten.....	2
Onderzoeksopdracht 2 – Verzamelen van regionale actualiteiten	2
Handelingsdeel 1 – Promotiefilmpje voor potentiële opdrachtgevers	2
Handelingsdeel 2 – De marktscan.....	3
Handelingsdeel 3 – Conflicthantering in de makelaardij	3
Handelingsdeel 4 – Ethiek binnen de makelaardij.....	4
Handelingsdeel 5 – Online vastgoedmarketing	4
Handelingsdeel 6 – Verduurzaming van een woning	4
Handelingsdeel 7 – Persoonlijke ontwikkeling.....	5
Handelingsdeel 8 – Advertentie woning	5
Handelingsdeel 9 – Video bezichtiging woonobject.....	5
Handelingsdeel 10 – Klantdossiers	6

Beoordelingschema's Bureaubeoordeling

Onderzoeksoopdracht 1 – Beschrijven van regionale activiteiten

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: De kandidaat beschrijft minimaal twee (inhoudelijk passende) regionale actualiteiten per gegeven rubriek.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De kandidaat geeft per actualiteit de bron (correcte internetlink of toegevoegd als PDF) aan waarin hij de betreffende informatie heeft gevonden.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De beschreven actualiteiten zijn niet ouder dan twaalf maanden bij het inleveren van het gehele portfolio.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

Onderzoeksoopdracht 2 – Verzamelen van regionale actualiteiten

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: De kandidaat verzamelt minimaal twee (inhoudelijk passende) regionale actualiteiten per gegeven rubriek.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De beschreven actualiteiten zijn niet ouder dan 12 maanden bij inlevering van het gehele kwalificerend portfolio.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

Handelingsdeel 1 – Promotiefilmpje voor potentiële opdrachtgevers

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: Het filmpje is minimaal 60 en maximaal 120 seconden.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

Handelingsdeel 2 – De marktscan

Beoordelingscriteria:	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: De marktscans van de kandidaat zijn niet ouder dan 12 maanden.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De kandidaat heeft drie globale landelijke marktscans en drie gedetailleerde lokale en regionale marktscan met telkens een tussenperiode van drie maanden uitgevoerd.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

Handelingsdeel 3 – Conflicthantering in de makelaardij**Deelopdracht 1**

Beoordelingscriteria:	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: De kandidaat analyseert een situatie waarin een conflict tussen de makelaar en de klant centraal staat.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

Deelopdracht 2

Beoordelingscriteria:	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: De kandidaat analyseert een situatie waarin een conflict tussen kopers/verkopers onderling centraal staat. (denk aan scheiding, erfgenamen, etc.)	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

Vervangende deelopdracht 1

Beoordelingscriteria:	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: De kandidaat analyseert de situatie <i>'Dienstverlening voldoet niet aan de wensen en behoeftes, we stappen over.'</i>	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

Vervangende deelopdracht 2

Beoordelingscriteria:	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: De kandidaat analyseert de situatie 'Verkoop het huis maar zo snel mogelijk'.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

Handelingsdeel 4 – Ethiek binnen de makelaardij

Beoordelingscriteria:	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: De kandidaat analyseert vier verschillende situaties waarin een ethisch dilemma centraal staat waarvan twee gegeven situaties en twee eigen ervaren situaties.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

Handelingsdeel 5 – Online vastgoedmarketing

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: De kandidaat heeft zijn ideeën, kennis en visie weergegeven in een mindmap, op een poster of met een vision board.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De onderbouwing van de visie van de kandidaat is uitgewerkt in minimaal 100 en maximaal 400 woorden.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

Handelingsdeel 6 – Verduurzaming van een woning

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: De kandidaat heeft een onderzoeksrapport opgesteld met betrekking tot het verduurzamen van de casuswoning.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De kandidaat heeft een bronnenlijst toegevoegd.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

Handelingsdeel 7 – Persoonlijke ontwikkeling

Beoordelingscriteria:	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: De kandidaat heeft een uitwerkte SWOT-analyse toegevoegd met minimaal 3 sterke en zwakke punten en twee kansen en bedreigingen.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De kandidaat heeft tenminste 10 klantreviews als bijlage toegevoegd.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

Handelingsdeel 8 – Advertentie woning

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: De advertentie van de woning is toegevoegd aan de opdracht.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De kandidaat heeft een bronnenlijst toegevoegd.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

Handelingsdeel 9 – Video bezichtiging woonobject

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: De kandidaat voert een bezichtiging uit in een woonobject.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De kandidaat zelf wordt gefilmd tijdens het uitvoeren van de bezichtiging. (Let op! Het is niet de bedoeling dat de woning wordt gefilmd, maar de kandidaat zelf dient gefilmd te worden tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden.)	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De video is minimaal 5 minuten en maximaal 10 minuten.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.

Knock-out criterium: Er is een fysieke (fictieve) klant, in beeld, aanwezig.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Werk wordt beoordeeld.
---	---	------------------------

Handelingsdeel 10 – Klantdossiers

STAR-dossier Verkoop

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: Het dossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is zijn vermeld.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die verkoop (de kandidaat) heeft uitgevoerd. Ook de handtekening van de begeleider van de kandidaat is aanwezig.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: Het complete dossier is niet ouder dan 18 maanden.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.

STAR-dossier Aankoop

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: Het dossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is zijn vermeld.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die aankoop (de kandidaat) heeft uitgevoerd. Ook de handtekening van de begeleider van de kandidaat is aanwezig.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.

Knock-out criterium: Het complete dossier is niet ouder dan 18 maanden.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
--	---	----------------------------

STAR-dossier Huur/Verhuur

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: Het dossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is zijn vermeld.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die huur/verhuur (de kandidaat) heeft uitgevoerd. Ook de handtekening van de begeleider van de kandidaat is aanwezig.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: het dossier niet ouder dan 18 maanden.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.

STAR-dossier Waardebepaling

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: Het dossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is zijn vermeld.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die waardebeoordeling (de kandidaat) heeft uitgevoerd. Ook de handtekening van de begeleider van de kandidaat is aanwezig.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: het dossier niet ouder dan 18 maanden.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.

Dossier Verkoop

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: Het dossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is zijn vermeld.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die verkoop (de kandidaat) heeft uitgevoerd en handtekeningen op alle noodzakelijke documenten. Ook de handtekening van de begeleider van de kandidaat is aanwezig.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: het dossier niet ouder dan 18 maanden.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De foto en het Burgerservicenummer zijn niet zichtbaar op het toegevoegde identiteitsbewijs.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.

Dossier Aankoop

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: Het dossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is zijn vermeld.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die aankoop (de kandidaat) heeft uitgevoerd en alle noodzakelijke documenten. Ook de handtekening van de begeleider van de kandidaat is aanwezig.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.

Knock-out criterium: het dossier niet ouder dan 18 maanden.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De foto en het Burgerservicenummer zijn niet zichtbaar op het toegevoegde identiteitsbewijs.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.

Dossier Huur/Verhuur

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: Het dossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is zijn vermeld.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die verhuur/huur (de kandidaat) heeft uitgevoerd en op alle noodzakelijke documenten. Ook de handtekening van de begeleider van de kandidaat is aanwezig.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: het dossier niet ouder dan 18 maanden.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De foto en het Burgerservicenummer zijn niet zichtbaar op het toegevoegde identiteitsbewijs.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.

Dossier Waardebepaling

Beoordelingscriteria	Niet voldaan	Voldaan
Knock-out criterium: Het dossier is duidelijk herkenbaar als afkomstig van een met naam en toenaam genoemde kandidaat.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De gegevens van het bedrijf/de organisatie waaraan de kandidaat verbonden is zijn vermeld.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.

Knock-out criterium: Het dossier bevat de handtekening van diegene die waardebeplating (de kandidaat) heeft uitgevoerd en op alle noodzakelijke documenten. Ook de handtekening van de begeleider van de kandidaat is aanwezig.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: het dossier niet ouder dan 18 maanden.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.
Knock-out criterium: De foto en het Burgerservicenummer zijn niet zichtbaar op het toegevoegde identiteitsbewijs.	Er vindt geen verdere beoordeling plaats.	Het werk wordt beoordeeld.