

ALGEMENE VOORWAARDEN COUPONCODES SVMNIVO

1. Doelstelling en status

- 1.1 In dit document staan de procedure en regels beschreven die van toepassing zijn op het aanschaffen en inwisselen van couponcodes.
- 1.2 Deze Algemene voorwaarden treden in werking op 2 september 2022 en zijn van toepassing op alle couponcodes die voor en na die datum zijn verkregen, en die na die datum worden gebruikt.

2. Termen en definities

- 2.1 *SVMNIVO*: de exameninstelling die de couponcodes verstrekt.
- 2.2 *Kandidaat*: de persoon die de couponcode ontvangt of gebruikt.
- 2.3 *Couponcode*: code waarmee een kandidaat met korting of gratis een product (bijvoorbeeld een examen) kan boeken bij de exameninstelling.
- 2.4 *Schriftelijk*: per brief of per e-mail.

3. Commerciële couponcodes

- 3.1 Commerciële couponcodes kunnen gekocht worden door een (werkgever/opleider van) kandidaat.
- 3.2 Commerciële couponcodes die zijn uitgegeven tussen 1 januari en 31 juni, zijn geldig tot 31 juni het jaar erop. Commerciële couponcodes die zijn uitgegeven tussen 1 juli en 31 december, zijn geldig tot 31 december het jaar erop. Na deze periode is de couponcode niet meer geldig, tenzij hierover afwijkende afspraken zijn gemaakt.
- 3.3 Commerciële couponcodes worden toegezonden nadat de betaling hiervoor is ontvangen.

4. Klachtencouponcodes

- 4.1 Klachtencouponcodes kunnen door de exameninstelling worden verstrekt aan een (werkgever/opleider van) kandidaat als tegemoetkoming.
- 4.2 Klachtencouponcodes zijn zes maanden geldig na datum van uitgifte. Na deze periode is de couponcode niet meer geldig.

5. Marketingcouponcodes

- 5.1 Marketingcouponcodes kunnen door de exameninstelling worden verstrekt aan een (werkgever/opleider van) kandidaat als tegemoetkoming.
- 5.2 Marketingcouponcodes zijn drie maanden geldig na datum van uitgifte. Na deze periode is de couponcode niet meer geldig.

6. Examenpakket

- 6.1 Een examenpakket is een aantal commerciële couponcodes waarvan de waardes overeenkomen met de prijzen van de examens en proeftoetsen die in dit examenpakket zitten.
- 6.2 De examenpakketten kunnen gekocht worden via het persoonlijke account in de examenmanagementomgeving van SVMNIVO door een (werkgever/opleider van) kandidaat.

- 6.3 De geldigheid van couponcodes in het examenpakket staat vermeld op de tarievenlijst van SVMNIVO.
- 6.4 Wanneer de kandidaat een deluxe-examenpakket heeft gekocht, kan de geldigheidstermijn van de couponcodes eenmaal met maximaal 6 maanden worden verlengd, mits de couponcodes geldig zijn. Wanneer de kandidaat een maximaal-examenpakket heeft gekocht, kan de geldigheidstermijn van de couponcodes eenmaal met maximaal 12 maanden worden verlengd, mits de couponcodes geldig zijn. Verlening van deluxe- en maximaalpakketten is niet mogelijk wanneer de couponcodes zijn verlopen. Wanneer de kandidaat het standaard-examenpakket heeft aangekocht, wordt de geldigheid van de couponcodes niet verlengd.
- 6.5 De couponcodes in het examenpakket hebben waardes die overeenkomen met de examenprijs van de bijbehorende examens. Wanneer de examenprijzen van SVMNIVO stijgen, wordt de waarde van de couponcodes in het examenpakket niet verhoogd.

7. Overige voorwaarden

- 7.1 Couponcodes worden schriftelijk toegezonden.
- 7.2 Couponcodes kunnen alleen ingewisseld worden via het persoonlijk account van een kandidaat tijdens het kopen van een product.
- 7.3 De kandidaat is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet gebruiken van een coupon. Wanneer de couponcode tijdens de boeking niet (correct) wordt gebruikt door de kandidaat, kan de kandidaat geen beroep doen op restitutie of het achteraf verwerken van een couponcode.
- 7.4 De couponcode mag alleen worden gebruikt op naam van de kandidaat voor wie de couponcode is bestemd.
- 7.5 Per artikel kan maximaal 1 couponcode gebruikt worden.
- 7.6 De waarde van de couponcode wordt als eerste in mindering gebracht op de examenvergoeding. Het eventuele restant van de waarde van de couponcode welke overblijft nadat de examenvergoeding op € 0 staat, wordt in mindering gebracht op de overige prijscomponenten.
- 7.7 De geldigheidstermijn van uitgegeven couponcodes wordt nooit verlengd, tenzij hier vooraf afwijkende afspraken over zijn gemaakt, en tenzij artikel 6.5 uit deze voorwaarden van toepassing is.
- 7.8 De waarde van de uitgegeven couponcodes wordt niet verhoogd of verlaagd.
- 7.9 De uitgegeven couponcodes kunnen niet omgewisseld worden voor geld, ook niet gedeeltelijk.
- 7.10 De uitgegeven couponcodes worden niet retour genomen.
- 7.11 De couponcode moet in één keer besteed worden. Een eventueel restbedrag dat overblijft, komt te vervallen en wordt niet uitgekeerd.

8. Overige zaken

In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van SVMNIVO.