

## Betalingsvoorschriften Examenadviesburo B.V.

(onder andere handelend onder de namen SVMNIVO, WFTNIVO, STIBEX, Mijn Sociale Hygiëne, Mediationtoets en daarnaast examens afnemend voor verschillende opdrachtgevers)

Vastgesteld door de directie, ingaande op 3 maart 2025.

Op het moment van een boeking (examen, proeftoets, assessment, overige) ontstaat de betalingsverplichting.

### Artikel 1.

De kandidaat is te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk voor tijdige betaling, ook wanneer de factuur op de bedrijfsnaam van de werkgever wordt gezet.

### Artikel 2.

Indien een examen geannuleerd wordt, kunnen annuleringskosten verschuldigd zijn. De exacte annuleringsregels staan vermeld in het geldende examenreglement.

### Artikel 3.

Het examen wordt vrij van btw gefactureerd indien de opleiding is gevolgd bij een opleider die staat ingeschreven in het CRKBO-register. De kandidaat is er, tijdens de online-boeking, zelf voor verantwoordelijk dat hij de juiste opleider aan Examenadviesburo B.V. doorgeeft.

De examenprijs is in dat geval gelijk aan de prijs die zou zijn gefactureerd indien er btw over het bedrag verschuldigd zou zijn.

### Artikel 4.

De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum. De factuur dient te allen tijde voorafgaand aan het examen betaald te zijn. De factuur is via het account te downloaden en zal niet fysiek worden toegezonden.

### Artikel 5.

In geval van overschrijding van de betalingstermijn is de debiteur van rechtswege in verzuim zonder dat enigerlei ingebrekestelling is vereist en is de wederpartij gehouden tot vergoeding van een rente ad 0,5% per maand over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim.

### Artikel 6.

Indien Examenadviesburo B.V. incassomaatregelen moet nemen om haar facturen te innen, ongeacht of zij dat zelf doet of dit uitbesteedt en de debiteur **een consument** is, geldt het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten. De kosten bedragen over de eerste € 2.500,00 15% met een minimum van € 40,00; 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering; 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering; 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering; 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met

een maximum van € 6.775,00.

Ook alle gerechtelijke kosten die Examenadviesburo B.V moet maken zijn voor rekening van de in verzuim zijnde debiteur. De debiteur dient de werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten te voldoen, dus ook indien deze boven het door het betreffende Gerecht gehanteerde liquidatietarief uitkomen. De debiteur dient derhalve de rekening van de advocaat en de deurwaarder te voldoen, alsmede alle mogelijke andere gerechtelijke kosten.

#### **Artikel 7.**

Indien betalingen niet tijdig zijn ontvangen wordt de kandidaat uitgesloten van deelname aan alle examens totdat de volledige betaling is ontvangen. Daarnaast wordt het account geblokkeerd. Tevens ontvangt de kandidaat geen certificaat dan wel diploma totdat de volledige betaling is ontvangen.

#### **Artikel 8.**

Alle in deze regeling genoemde bedragen zijn exclusief wettelijk verschuldigde omzetbelasting, wanneer deze van toepassing is.

#### **Artikel 9.**

Alle transactiekosten die voortvloeien uit internationale overboekingen zijn volledig voor rekening van de kandidaat. Deze voorwaarde is van toepassing op alle individuen die via de website van Examenadviesburo of één van haar handelsondernemingen een examen, proeftoets, assessment of anderszins boeken.

#### **Artikel 10.**

Indien er zich tijdens het examen een onregelmatigheid voordoet, blijft de betalingsverplichting en de hieraan gekoppelde betalingstermijn en maatregelen bij niet betalen (waaronder uitsluiting van examens) van kracht, ongeacht de genomen maatregelen naar aanleiding van de onregelmatigheid.

#### **Artikel 11.**

Indien de kandidaat schade lijdt als een gevolg van fouten van Examenadviesburo B.V. bij de ontwikkeling van het examen, of het afnemen van het examen of fouten t.a.v. de administratieve afhandeling van het examen, waarvoor Examenadviesburo B.V. op grond van de wet of een overeenkomst met andere partijen jegens de kandidaat aansprakelijk kan worden gehouden, is de schadevergoedingsverplichting beperkt tot het bedrag dat de examenkandidaat verschuldigd is voor deelname aan het examen. In het geval de kandidaat zich niet aan de betalingsvoorschriften heeft gehouden is iedere aansprakelijkheid uitgesloten.